



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Орловский государственный
аграрный университет имени Н.В. Парахина»

Документированная процедура

СМК-ДП-3.10.03-21

**Положение о порядке оказания психологической
помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ**

УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ
В.Н. Масалов
29 / 06 2021 г.

**ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания психологической помощи обучающимся
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ**

СМК-ДП-3.10.03-21

Версия 02

Дата введения: 06.07.2021 приказом ректора от 06.07.2021 № 489

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Студенческого совета
От 23.06.2021 № 1

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Ученого совета
От 29.06.2021 № 12

Орел, 2021

| | <i>Должность</i> | <i>Фамилия ИО</i> | <i>Подпись</i> | <i>Дата</i> |
|------------|---|-------------------|----------------|--------------|
| Разработал | Педагог-психолог | Ахинько Н.Н. | | 14.06.2021 |
| Проверил | Директор Многопрофильного колледжа | Петрушина Н.Н. | | 16.06.2021 |
| Проверил | И.о. проректора по воспитательной работе и социальным вопросам | Первых Н.А. | | 18.06.2021 |
| Проверил | Начальник отдела менеджмента качества и трудоустройства выпускников | Гришаева О.Ю. | | 14.06.2021 |
| Проверил | Начальник отдела правового обеспечения и имущественного комплекса | Чикина Н.И. | | 17.06.2021 |
| Проверил | Начальник управления персоналом | Столярова Е.В. | | 18.06.2021 |
| Согласовал | И.о. проректора по учебно-методической работе начальник управления стратегического развития | Евдокимова О.В. | | 22.06.2021 |
| Версия: 02 | | | | Стр. 1 из 13 |



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Орловский государственный аграрный
университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи
обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

Содержание документа

| | |
|---|-----------|
| 1 Назначение и область применения | 3 |
| 2 Описание процедуры | 3 |
| 2.1 <i>Общие положения</i> | <i>3</i> |
| 2.2 <i>Порядок оказания психологической помощи.....</i> | <i>4</i> |
| 2.2.1 <i>Цели оказания психологической помощи. Содержание психологической помощи</i> | <i>4</i> |
| 2.2.2 <i>Функциональные обязанности педагога-психолога</i> | <i>5</i> |
| 2.2.3 <i>Виды, формы психологической помощи. Организация деятельности по оказанию психологической помощи.....</i> | <i>5</i> |
| 2.3 <i>Права и обязанности обучающегося и педагога-психолога</i> | <i>6</i> |
| 2.3.1 <i>Права и обязанности обучающегося при оказании ему психологической помощи.....</i> | <i>6</i> |
| 2.3.2 <i>Права и обязанности педагога-психолога</i> | <i>7</i> |
| 3 Ответственность | 8 |
| 4 Нормативные документы | 8 |
| Приложение А Термины, определения и сокращения | 10 |
| Приложение Б Функции педагога психолога | 12 |



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящая документированная процедура регламентирует порядок оказания психологической помощи обучающимся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

1.2 Настоящая ДП входит в состав документов СМК университета, обеспечивающих функционирование процесса 2.6 «Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми», 3.10 «Социальная поддержка студентов и работников» Реестра процессов и видов деятельности в рамках системы менеджмента качества ФГБОУ ВО Орловский ГАУ (далее - университет). Документ направлен на выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и развивает положения Руководства по качеству Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

1.3 Требования настоящей ДП обязательны для всех должностных лиц университета, участвующих в процессе 2.6.

2 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

2.1 Общие положения

2.1.1 Задачи университета:

- создание условий для психологической поддержки обучающихся университета,
- социально-педагогическое и психологическое сопровождение и социализация обучающихся,
- разработка психолого-педагогического инструментария, адаптирующего представление учебного материала к психофизическим возможностям обучающихся по его восприятию и усвоению;
- совершенствование психолого-педагогической компетентности педагогических кадров, работающих с обучающимися.

2.1.2 ФГБОУ ВО Орловский ГАУ несет ответственность за реализацию конституционного права обучающихся на получение ими психологической помощи.

2.1.3 Субъектом, осуществляющим деятельность по оказанию психологической помощи, является педагог-психолог университета.

2.1.4 Требования, предъявляемые к педагогу-психологу университета:

Психолог - лицо, непосредственно оказывающее психологическую помощь. На должность педагога-психолога университета назначается лицо, имеющее высшее профессиональное (психологическое) образование.

2.1.5 Функции психолога отражены в Приложении Б.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

2.2 Порядок оказания психологической помощи

2.2.1 Цели оказания психологической помощи. Содержание психологической помощи

2.2.1.1 Цель работы педагога-психолога университета - максимальное содействие полноценному психическому развитию, гармоничному морально-нравственному становлению личности обучающегося через оказание психологической помощи. Целью оказания психологической помощи является реализация гуманистического характера образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности.

2.2.1.2 К основным видам деятельности педагога-психолога относятся:

2.2.1.2.1 *Психодиагностика* предполагает обследование психики участников образовательного процесса (или социально-психологических характеристик социальной группы) с помощью специальных методик с целью установления психологического диагноза.

2.2.1.2.2 *Психопрофилактика* направлена на сохранение, укрепление и развитие психического здоровья обучающихся на всех этапах обучения в университете; формирование у студентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития, стремления к здоровому образу жизни; своевременное предупреждение возможных нарушений развития личности студента; выявление причин социальной дезадаптации и оказание социально-психологической помощи.

2.2.1.2.3 *Коррекционно-развивающая работа* – максимальное содействие гармоничному развитию личности студента и сохранение его индивидуальности, работа по преодолению и коррекции возникающих на их жизненном пути проблем и трудностей.

2.2.1.2.4 *Консультативная работа* направлена на оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), научно-педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

2.2.1.2.5 *Психологическое просвещение* – обеспечение субъектов образовательного процесса психологическими знаниями для использования их в процессе развития, обучения и воспитания; ориентация в обучении на членов педагогического коллектива, оказывающих наибольшее влияние на личность студента (заместитель директора Многопрофильного колледжа по воспитательной работе, заведующие отделениями, заместители деканов по воспитательной работе, кураторы студенческих групп, классные руководители).

2.2.1.2.6 *Организационно-методическая работа, в том числе совершенствование профессиональной компетентности* включает планирование и анализ работы педагога-психолога; подготовку и анализ диагностических мероприятий, коррекционно-развивающих мероприятий; подготовку материалов к консультированию и просвещению, ведение текущей документации (заполнение журнала, графика работы, справок и т.п.); ведение документации педагога-психолога (пополнение нормативно-правовой базы, пополнение базы диагностических методик, коррекционных программ, материалов для родителей и т.п.); оформление тематических стендов и страницы педагога-психолога на сайте университета; повышение своего уровня квалификации (обучение на курсах повышения квалификации); посещение семинаров, круглых столов, конференций, организуемых на федеральном, городском или окружном уровне; самообразование (посещение библиотек и т.п.).



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

2.2.2 Функциональные обязанности педагога-психолога

2.2.2.1 Принимает участие в разработке документации, регламентирующей деятельность педагога-психолога университета, определяющей содержание и направления работы педагога-психолога.

2.2.2.2 Планирует и осуществляет свою деятельность в соответствии с положением, целями, задачами и планом работы педагога-психолога.

2.2.2.3 Анализирует результаты своей деятельности и своевременно предоставляет отчеты заместителю директора по воспитательной работе Многопрофильного колледжа.

2.2.2.4 Обеспечивает реализацию целей и задач деятельности педагога-психолога университета, направленных на поддержание психического здоровья и развитие личности студентов.

2.2.2.5 Участвует в формировании здоровьесберегающих образовательных технологий, профилактике асоциальных явлений в студенческой среде.

2.2.2.6 Оказывает консультативную помощь педагогам с целью повышения их психолого-педагогической компетентности, пропагандирует психологические знания.

2.2.2.7 Поддерживает уровень квалификации, необходимый для надлежащего исполнения должностных обязанностей.

2.2.2.8 Руководствуется в своей деятельности Федеральным законодательством, Уставом университета, документами СМК и данной ДП.

2.2.3 Виды, формы психологической помощи. Организация деятельности по оказанию психологической помощи

2.2.3.1 В зависимости от объекта психологического воздействия выделяются следующие формы оказания психологической помощи: индивидуальная, семейная и групповая.

2.2.3.2 Основными видами психологической помощи являются психотерапия и психокоррекция, психореабилитация, психологическое консультирование, психологическое обучение и просвещение, а также психопрофилактика и психогигиена.

2.2.3.3 Оказание психологической помощи осуществляется педагогом-психологом на основании утвержденного плана работы педагога-психолога на учебный год.

2.2.3.4 Психологическая помощь может оказываться анонимно по желанию обратившегося студента.

2.2.3.5 Психологическая помощь оказывается на основании уважения человеческого достоинства личности обратившегося, защиты от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

2.2.3.6 Оказание психологической помощи обучающемуся осуществляется индивидуально или в составе группы с обязательным обеспечением конфиденциальности.

2.2.3.7 Информация, полученная при оказании психологической помощи, а также факт обращения за оказанием психологической помощи являются профессиональной тайной.

2.2.3.8 Документация педагога-психолога об оказании психологической помощи субъектам образовательного процесса применяется только для служебного пользования. Выписка из доку-



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

ментации психолога об оказании психологической помощи предоставляется по запросу администрации, обучающихся, педагогов, родителей или лиц их заменяющих. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены психологом третьим лицам только с согласия лиц, получающих психологическую помощь.

2.2.3.9 Предоставление сведений без согласия личности, обратившейся за психологической помощью, допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- руководства университета, руководителей структурных подразделений университета (заведующих отделений, деканов) в целях улучшения условий организации обучения и воспитания обучающихся.
- научных работников в связи с проведением ими научных исследований или специалистов, занимающихся педагогической деятельностью в области психологии, психотерапии в связи с осуществлением ими педагогической деятельности - в форме, исключающей наличие сведений личного характера, позволяющих идентифицировать конкретную личность.

2.2.3.10 Педагог-психолог обязан сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении. О случаях обращения в правоохранительные органы педагог-психолог обязан поставить в известность руководителя структурного подразделения (декана факультета, заведующего отделением), а также проректора по воспитательной работе и социальным вопросам или заместителя декана (директора) по воспитательной работе.

2.2.3.11 Педагог-психолог обязан информировать проректора по воспитательной работе и социальным вопросам, заместителя декана (директора) по воспитательной работе, деканов факультетов и заведующих отделений, родителей обучающихся о психологических проблемах лиц, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

2.3 Права и обязанности обучающихся и педагога-психолога

2.3.1 Права и обязанности обучающегося при оказании ему психологической помощи

2.3.1.1 Студент при оказании ему психологической помощи имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;
- выбор психолога, формы и способа оказания психологической помощи;
- сохранение профессиональной тайны;
- отказ на любой стадии от оказания психологической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;
- получение выписок из документации психолога об оказании им психологической помощи, за исключением случаев оказания психологической помощи анонимно;



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

- возмещение вреда, причиненного их жизни или здоровью вследствие оказания психологической помощи, в том числе компенсацию морального вреда, в порядке, установленном законодательством.

2.3.1.2 Студенты при оказании им психологической помощи обязаны выполнять рекомендации педагога-психолога, сотрудничать с ним. В случае отказа от сотрудничества и ненадлежащего исполнения психологических рекомендаций педагог-психолог не несет ответственности за возможный вред.

2.3.2 Права и обязанности педагога-психолога

2.3.2.1 Психолог имеет право:

- на защиту своих профессиональных прав;
- на объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- на отказ от оказания психологической помощи в случае, если обращение за оказанием психологической помощи не обусловлено наличием у студента психологических проблем, есть эмоциональная включенность с проблемную ситуацию, проблема выходит за рамки компетенции психолога;
- сотрудничать с социальными службами, медицинскими учреждениями в вопросах воспитания и развития обучающихся;
- бесплатно пользоваться библиотеками и информационными ресурсами университета, иметь доступ в порядке, установленном локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, необходимый для качественного осуществления психолого-педагогической деятельности в университете;
- свободно выражать своё мнение, быть свободным от вмешательства в профессиональную деятельность;
- на свободу выбора и использования психологически обоснованных форм, средств, методов и методических материалов для работы;
- на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов психологической помощи.

2.3.2.2 Психолог обязан:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- соблюдать правовые нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;
- сохранять профессиональную тайну;
- систематически повышать свой профессиональный уровень;
- максимально содействовать полноценному психическому развитию, гармоничному морально-нравственному становлению личности студента:
- не использовать психологические методы и приемы работы, которые могли бы нанести вред физическому у или психическому здоровью клиентам (обучающимся, сотрудникам);
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психологической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы личности клиента, обратившегося за оказанием психологической помощи;
- представлять руководству материалы о результатах своей работы.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1 Ответственность за организацию разработки и введение в действие настоящей ДП несет проректор по воспитательной работе и социальным вопросам.

3.2 Контроль за выполнением требований настоящей ДП осуществляют ректор ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, директор Многопрофильного колледжа, заместитель директора Многопрофильного колледжа по воспитательной работе.

3.3 Ответственность других должностных лиц установлена в тексте настоящей ДП.

4 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Настоящая ДП разработана в соответствии со следующими документами:

4.1 ГОСТ Р ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

4.2 Конституцией Российской Федерации.

4.3 Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).

4.4 Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149 - ФЗ (ред. От 09.03.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2021).

4.5 Приказом МО РФ от 22.10.1999 №636 « Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования российской Федерации».

4.6 Письмом МО РФ от 27.06.2003 № 28-51- 513/16 «Организация службы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения в образовательном учреждении».

4.7 Письмом МО РФ от 06.04.2001 № 29/1495-6 «Об использовании рекомендаций Российско-фламандской научно-практической конференции в деятельности ППМС-центров».

4.8 Письмом МО РФ от 27.03.2000 № 27/901-6 «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПППк) образовательного учреждения».

4.9 Письмом МО РФ от 26.01.2000 № 22-06-86 «О мерах по профилактике суицида среди детей и подростков».

4.10 «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации» на период до 2025 г. (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017 г.)

4.11 Этическим кодексом «Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России».

4.12 Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет».

4.13 СМК-РК-01 «Руководство по качеству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

4.14 СМК-ДП-2.5.01 «Положение о порядке организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата».



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

**ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи
обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»**

СМК-ДП-3.10.03-21

та, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей ДП используются следующие термины:

Практическая психология - отрасль психологии, предметом которой выступает психологическая помощь, т.е. практическая деятельность психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п.;

Психологическая помощь - система мероприятий, проводимых психологом и направленных на предупреждение, смягчение или преодоление различного рода психологических затруднений, возникающих у отдельного студента или группы, средствами практической психологии;

Психологическое консультирование - вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении человеку его психологических трудностей, снятии психологического напряжения, повышении его компетентности и оказании непосредственной помощи в решении сложных личностных проблем, с которыми он сталкивается в личной жизни, профессиональной деятельности и других ситуациях, профилактике и преодолении кризисных ситуаций, а также коррекции неадаптивных способов поведения;

Клиенты - лица, нуждающиеся в психологической помощи;

Психологическая коррекция - комплекс мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности студента и его поведения, которые приводят к психологическим проблемам;

Психологическая профилактика - комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности студентов и межличностных отношений, содействие в сохранении и укреплении состояния душевного равновесия;

Психологическое просвещение - комплекс мероприятий, направленных на распространение психологических знаний, повышение степени информированности студентов о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества личной жизни;

Организационно-методическая работа психолога - планирование и подготовка различного рода мероприятий, ведения документации, обработки получаемой в ходе исследований информации, подготовки и совершенствования необходимой для проведения психологической работы материально-технической базы, подготовка формализованных документов (справок, обзоров, донесений и т.п.) для предоставления их должностным лицам, инструктирование и обучение других субъектов психологической работы практике и особенностям использования психологических знаний, а также их непосредственным действиям при проведении мероприятий психологической работы.

Совершенствование профессиональной психологической компетентности психолога - самостоятельное и специально организованное изучение новейших сведений из различных сфер психологической науки и практики, пополнение и освоение необходимых для выполнения профессиональных обязанностей и дальнейшего профессионального роста знаний, навыков и умений;

Психодиагностика - комплекс мероприятий по выявлению, измерению и оценке индивидуально-психологических особенностей личности, социально-психологических характеристик



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

деятельности и коллективов в соответствии с имеющимися нормами и критериями, а также факторов, влияющих на эффективность деятельности в целях:

- прогноза дальнейшего развития объекта обследования;
- поиска наиболее эффективных способов работы с ним;
- разработки конкретных рекомендаций для обследуемого, а также для должностных лиц по дальнейшей оптимизации существующих организационных форм, методов и средств обучения, воспитания и режима жизнедеятельности;

Психопрофилактика и психогигиена - это система психолого-педагогических, медицинских и организационных мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных психологических проблем, направленных на сохранение психического здоровья личности и создание нормальных условий жизнедеятельности.

В рамках данного вида деятельности осуществляются:

- выявление студентов, склонных к отклоняющемуся (девиантному) поведению, а также лиц с низким уровнем нервно-психической устойчивости;
- проведение циклов бесед на психогигиенические темы по сохранению психического здоровья;
- обучение приемам саморегуляции эмоционально-волевых состояний, процедуры восстановления психофизиологических ресурсов;
- подготовка учебно-методических материалов по индивидуальному освоению приемов аутотренинга.

Психологическое обучение и просвещение - комплекс мероприятий по формированию представлений о закономерностях функционирования человеческой психики, механизмах возникновения негативных психических состояний, формирование и совершенствование навыков психолого-педагогической и управленческой деятельности, а также навыков психической саморегуляции, построения оптимальных форм взаимоотношений и взаимодействия с другими людьми.

Психотерапия и психокоррекция - деятельность, направленная на реконструкцию психологических образований человека, его личностный рост, воссоздание гармоничных отношений с окружающей средой, ослабление действия психотравмирующих факторов, формирование качеств, необходимых для профессиональной деятельности, а также оптимизацию социально-психологического климата в студенческом коллективе.

В настоящей ДП использованы также и другие термины, определения которых установлены в ГОСТ ISO 9000-2015.

В настоящей документированной процедуре используются следующие сокращения:

ГОСТ – государственный стандарт;

ДП - документированная процедура;

МО РФ – Министерство образования Российской Федерации;

РК - Руководство по качеству;

СМК - система менеджмента качества;

ФГБОУ ВО Орловский ГАУ – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина».

ПМПк – психолого-медико-педагогический консилиум.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ФУНКЦИИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Диагностическая функция - психологическое изучение и регистрация по наиболее существенным параметрам особенностей личности, коллектива, деятельности, диагностика отклонений от нормы, выявление и оценка факторов, влияющих на успешность деятельности и психологическое достояние людей;

Исследовательская функция - изучение новейших достижений в области психологической науки и практики, пополнение научно-методических знаний, регулярный анализ процессов и состояния собственной работы, опыта коллег, участие в НИР, адаптация новых методик, уточнение критериев, показателей применительно к конкретной выборке и т.д.;

Прогностическая функция - прогноз тенденций развития и перспективного состояния психологических характеристик объекта изучения;

Информационная функция - сообщение клиентам (студентам и сотрудникам) и руководителям системы психологических знаний, повышение уровня их социально-психологической компетентности, сообщение сведений о психологическом состоянии объекта и тенденциях его развития при тех или иных вариантах управления им;

Учебно-методическая функция - обучение использованию в практике знаний психологии, умений и навыков психической саморегуляции и психологического воздействия, разработка методических документов;

Экспертная функция - оценка возможных или альтернативных вариантов решения психологических и иных (с использованием возможностей психологии) проблем, квалифицированное заключение о психологических параметрах состояния объекта оценивания;

Консультативная функция - оказание помощи клиентам (студентам) и предоставление им рекомендаций по нахождению наиболее оптимального варианта действий в разрешении сложных психологических ситуаций;

Коррекционно-развивающая функция - оказание помощи в изменении и/или реконструкции психологических образований, компенсация дефектов образования и воспитания, изменение режимов и условий деятельности в связи с определенным состоянием людей, формирование качеств, способствующих личностному самовыражению и развитию, а также успешному решению профессиональных задач;

Коммуникативная функция - установление контакта с партнером, прием и передача сообщения, эмоциональных состояний, понимание внутреннего мира и невербальных реакций собеседника, взаимовлияние на поведение и мысли партнера по общению.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

ДП «Положение о порядке оказания психологической помощи обучающимся ФГБОУ ВО Орловский ГАУ»

СМК-ДП-3.10.03-21

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| Номер изменения | Номера листов | | | Основание для внесения изменений | Подпись | Расшифровка подписи | Дата | Дата введения изменения |
|-----------------|---------------|-------|----------------|----------------------------------|---------|---------------------|------|-------------------------|
| | замененных | новых | аннулированных | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |