



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

В.Н. Масалов

2023 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОРЛОВСКОГО ГАУ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЙ
СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания

Ученого совета университета

от 31.05.2023 № 17

	Должность	Фамилия ИО	Подпись	Дата
Составил	Начальник отдела менеджмента качества, практической подготовки и трудоустройства выпускников	Гришаева О.Ю.		23.05.23
Согласовал	Проректор по учебной и методической работе	Евдокимова О.В.		23.05.23

Орел, 2023

В рамках внутренней системы оценки качества образования Многопрофильного колледжа в январе 2023 года Отделом менеджмента качества, практической подготовки и трудоустройства выпускников было проведено социологическое исследование обучающихся об удовлетворенности условий содержания, организацией и качеством образовательного процесса.

Цель исследования: определить уровень удовлетворенности обучающихся условиями содержания, организации и качества образовательного процесса, выявить несоответствия в их реализации с точки зрения обучающихся, необходимых для обеспечения профессиональной подготовки, и их требования, а также выявить области для улучшения качества формирования компетенций у обучаемых по конкретным образовательным программам, наладив систему обратной связи со студентами колледжа.

Результаты проведенного исследования позволят владельцам, руководителям процессов и видов деятельности в рамках внутренней системы оценки качества образования, директору колледжа, методическим комиссиям колледжа, отделениям, председателям ПЦК проанализировать уровень удовлетворенности обучающихся осуществлением процесса реализации основных образовательных программ, реализацией процессов научно-исследовательской деятельности, воспитательной и внеучебной работы с обучаемыми и других основных и обеспечивающих процессов и видов деятельности, выявить несоответствия в их реализации с точки зрения обучающихся, определить и проанализировать требования студентов, в т.ч. и в контексте их объективности, разработать корректирующие и предупреждающие мероприятия по устранению выявленных несоответствий, повышению удовлетворенности студентов и выполнению их объективных требований.

В социологическом исследовании приняли участие 1115 студентов 1-4 курсов восьми специальностей Многопрофильного колледжа.

Структура выборочной совокупности представлена в таблице 1.

Таблица 1. Структура выборочной совокупности

Наименование специальности	Количество опрошенных студентов
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	80
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	125
35.02.05 Агрономия	126
36.02.01 Ветеринария	271
07.02.01 Архитектура	93
35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство	58
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	231
23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	131

Результаты исследования

Распределение опрошенных обучающихся Многопрофильного колледжа в разрезе специальностей представлено на рисунке 1.

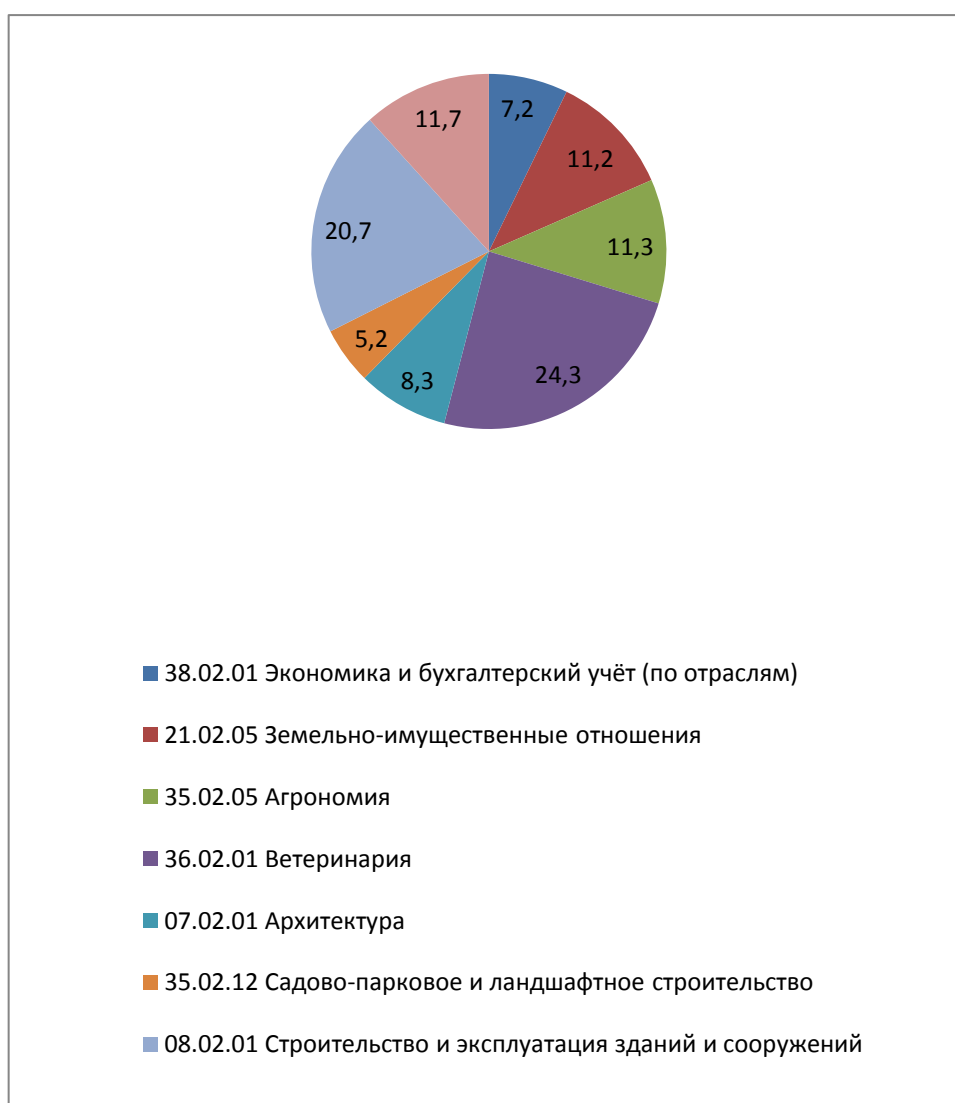
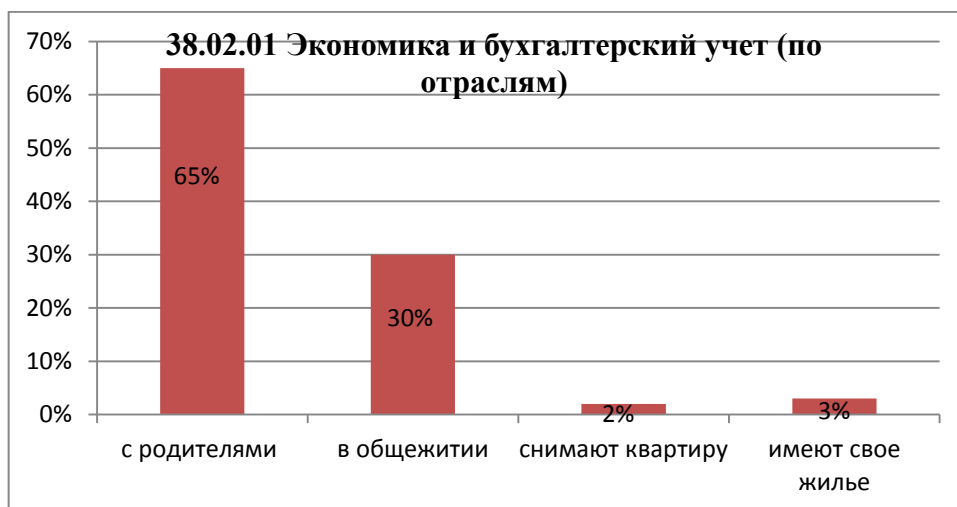


Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос «На каком специальности Вы обучаетесь?»

Как видно из рисунка 2:

- 24,3 % - опрошенных обучаются по специальности Ветеринария
- 20,7 % - Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
- 11,7 % Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
- 11,3 % Агрономия
- 11,2% Земельно-имущественные отношения
- 8,3% Архитектура
- 7,2% Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 5,2% Садово-парковое и ландшафтное строительство



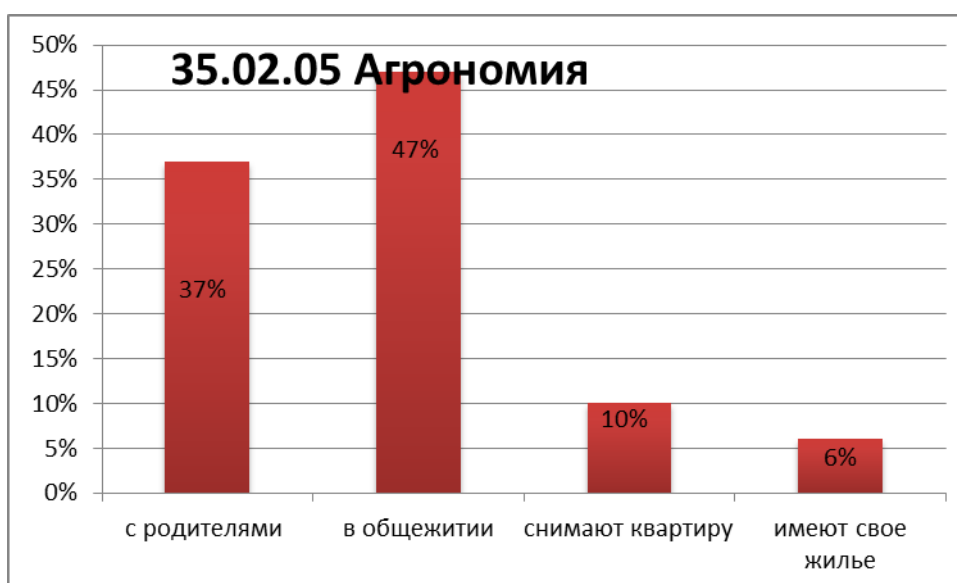
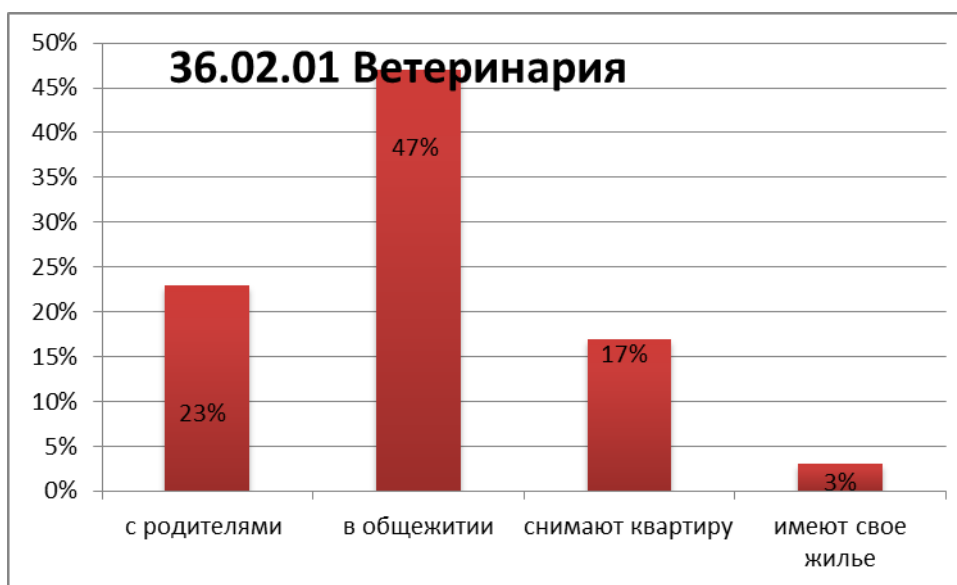




Рисунок 3 Распределение ответов на вопрос в разрезе специальностей «Где Вы проживаете?»

В рамках проведения опроса было выявлено, что большинство студентов Многопрофильного колледжа проживают с родителями или в общежитии, на диаграммах представлено распределение опрошенных студентов по специальностям.

Большинство студентов подтвердили свой выбор по специальности и удовлетворены выбранной профессией.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса были представлены вопросы в анкетировании по более детальному охвату исследуемого направления.

Как видно из представленной диаграммы (рисунок 4), более 70% обучающихся рассматривают образовательную программу, по которой они обучаются, как оптимальную. По их мнению, количество дисциплин и содержание дисциплин вполне достаточно для последующей эффективной работы. 3% респондентов дали низкую оценку образовательным программам, что говорит о возможных корректирующих действиях по реализации ОПОП СПО под запросы потребителей образовательных услуг.

Как несложную (количество предметов и их содержание достаточно для дальнейшей работы)

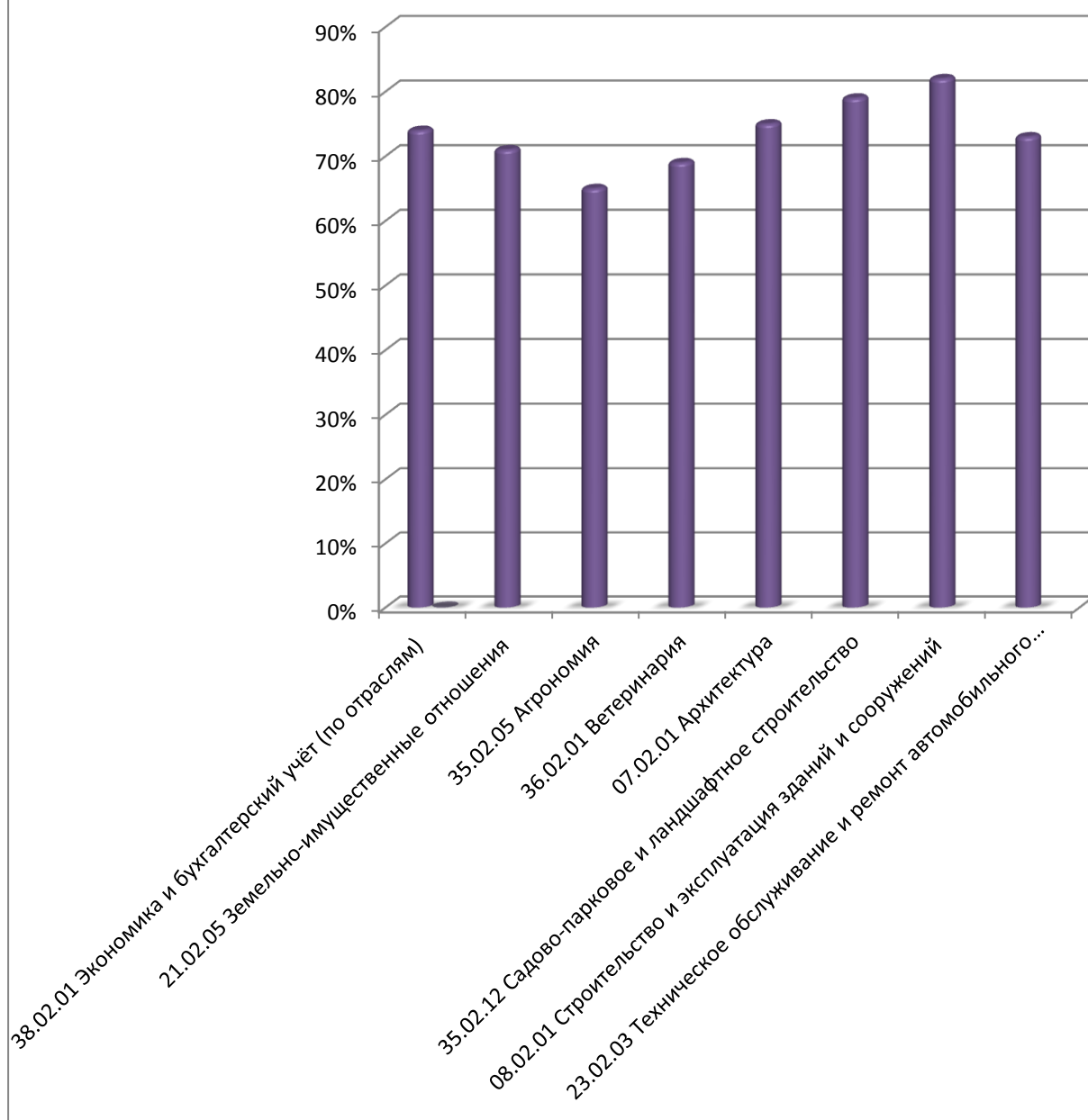


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?»

Анализируя удовлетворенность студентов проходящими учебными/производственными практиками (рисунок 5), от 79% до 95% соответственно по специальностям респондентов получают реальные, полезные для будущей работы навыки и умения; менее 12% –ознакомились с работой, но ничего интересного; 3% респондентов считают, что потеряли время на

ненужный, неинтересный труд.

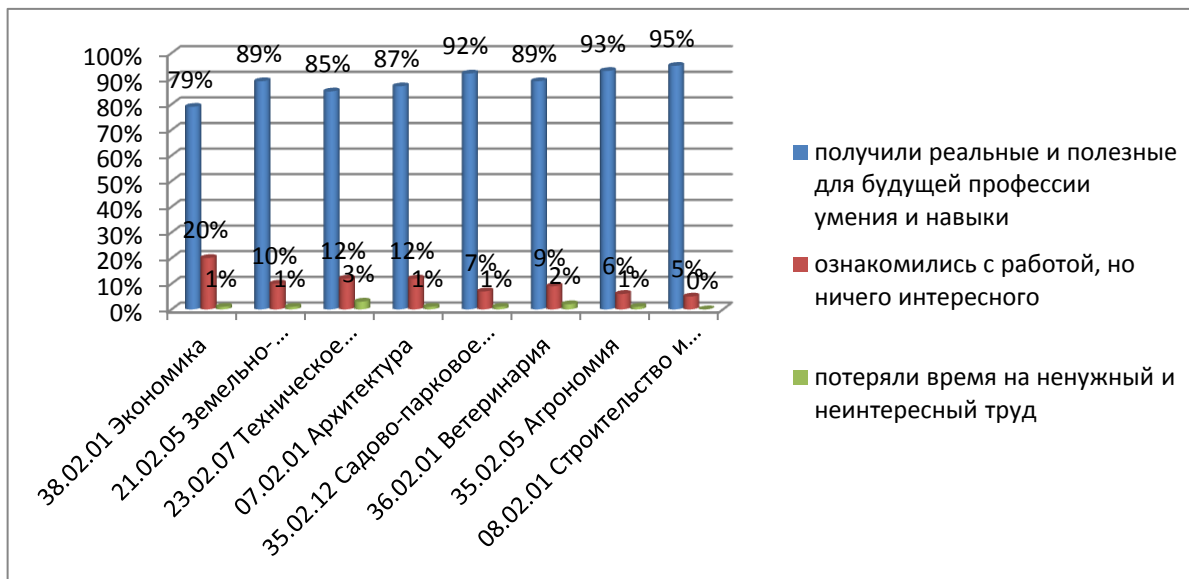


Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?»

Рассматривая соотношение теоретических и практических навыков в программе обучения (рисунок 6), более 80% респондентов считают, что теоретические знания обеспечиваются практическими навыками; 4% считают, что теоретические знания преобладают над практическими и 2% считают, что практические навыки преобладают над теоретическими.

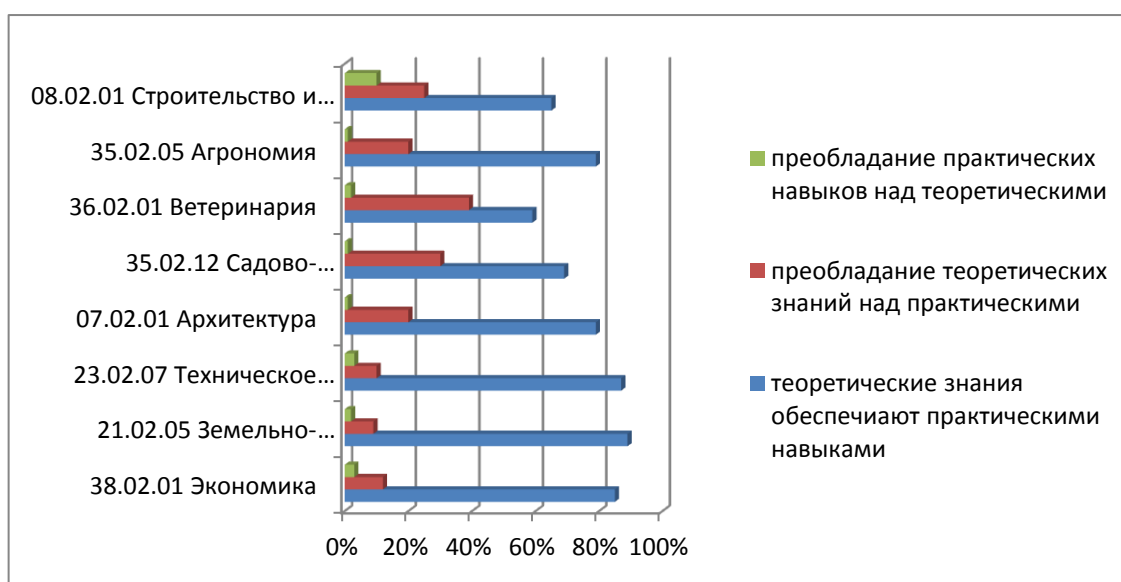


Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «Как вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?»

Достойное материально-техническое обеспечение подготовки специалистов во многом определяет их качество, от которого, в свою очередь, зависит

эффективность их деятельности на конкретном рабочем месте. Материально-техническое обеспечение выступает критерием определения инновационности вуза (таблица 2).

Таблица 2. Распределение баллов по оценке материально-технической обеспеченности учебного процесса в целом по колледжу

Баллы	Наличие необходимой литературы в библиотеке Многопрофильного колледжа	Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	Количество мест в читальном зале	Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений	Наличие спортивного оборудования
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	3,4	0	0	3,2	37,5
9	5,7	14,3	1,0	4,7	5,6	17,4
10	94,3	82,3	99,0	95,3	91,2	25,3

Наиболее востребованными для обучающихся являются такие параметры, как необходимая литература в библиотеке, наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, наличие специализированных аудиторий и лабораторий. По этим параметрам обучающиеся Многопрофильного колледжа высоко оценили имеющиеся возможности – от 91,2% до 99,0% получили максимальный балл. Однако, руководству колледжа следует обратить внимание на оснащение спортивным оборудованием. 37,5% респондентов считают, что его недостаточно.

В следующем вопросе обучающимся предстояло ответить на вопрос об учитываемой позиции их мнения в вопросах организации деятельности колледжа. Данные представлены на рисунке 7 Распределение ответов на вопрос «Учитывается ли мнение студентов по следующим вопросам»

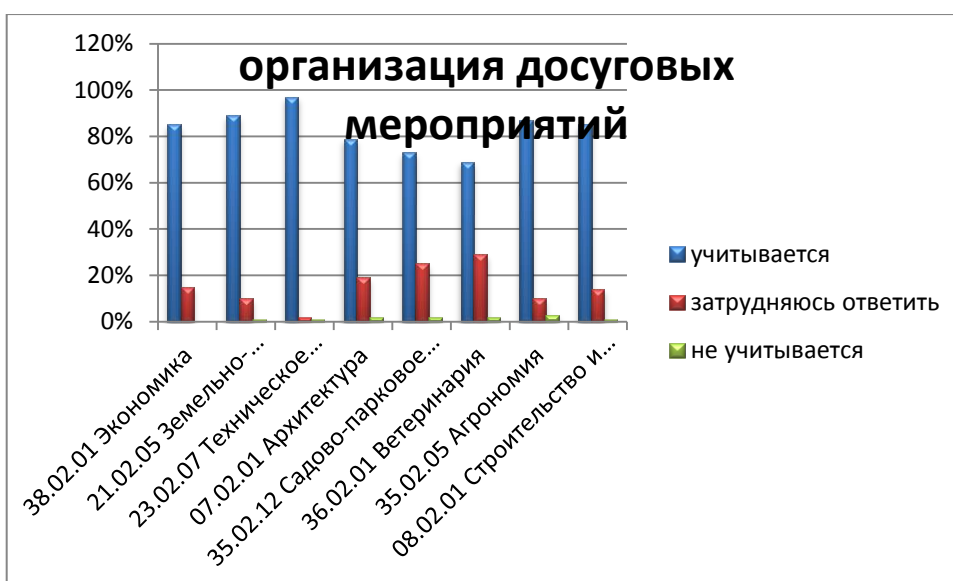
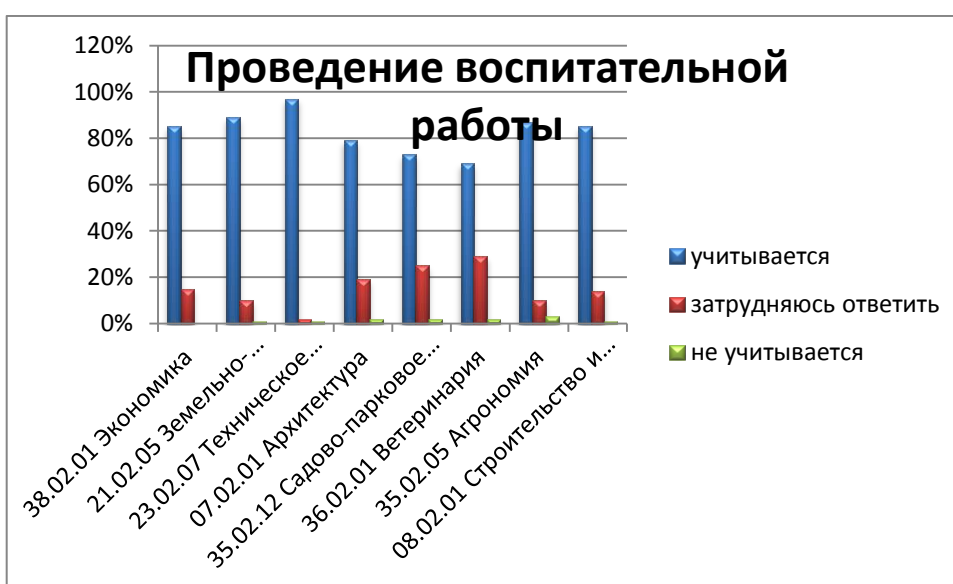
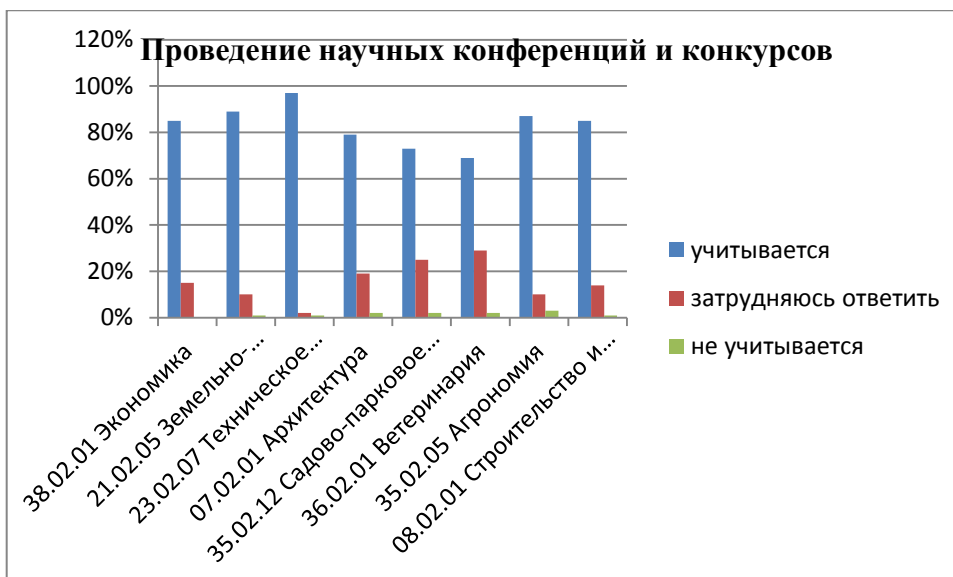


Рисунок 7. Распределение ответов на вопрос «Учитывается ли мнение студентов по следующим вопросам» в разрезе специальностей Многопрофильного колледжа

Полученные в ходе исследования результаты свидетельствуют о том, что при организации учебного процесса, досуговых мероприятий, проведении воспитательной работы, научных конференций и конкурсов в Многопрофильном колледже учитывается мнение основных потребителей образовательных услуг.

Удовлетворенность студентов многопрофильного колледжа студенческой и досуговой деятельностью колледжа представлена на рисунке 8, процент удовлетворенности студентов по специальностям в пределах от 69% до 97%



Рисунок 8. Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?»

Наиболее значимыми факторами при выборе учебного заведения (рисунок 9) являются качество образования (46,2%), рейтинг колледжа, при этом менее значимыми рекомендации друзей и знакомых (5,4%).

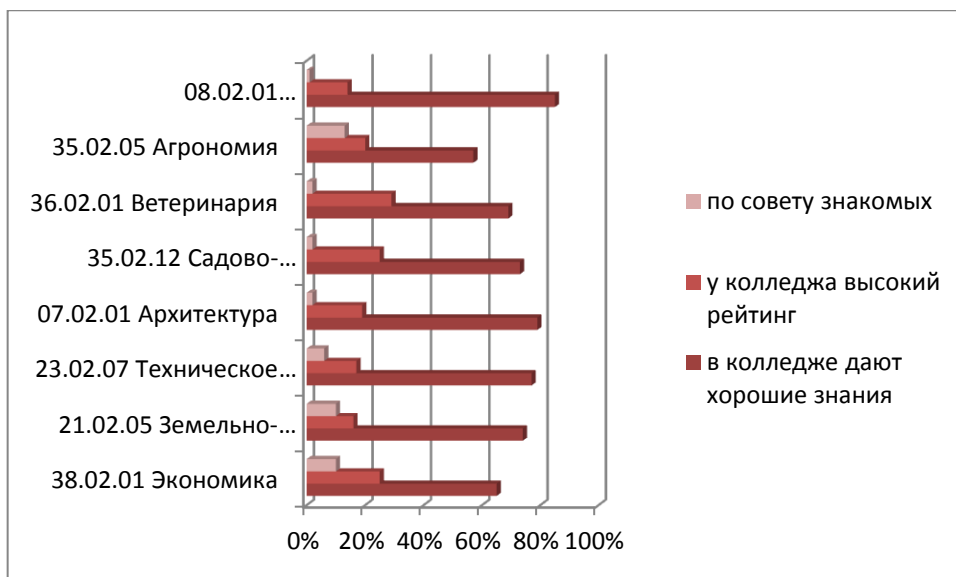


Рисунок 10. Распределение ответов на вопрос «Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?»

Более 80% респондентов считают, что учиться в Многопрофильном колледже Орловском ГАУ престижно, так как существует возможность продолжения обучения в Орловском ГАУ для получения высшего образования. Также при социологическом исследовании рассматривался фактор интереса к обучению. 98% опрошенных считают, что обучение очень интересное и соответствует их ожиданиям.

Заключительным вопросом в социологическом исследовании была общая удовлетворенность колледжом в целом. 95% опрошенных удовлетворены колледжом, а 5% – скорее нет, чем да. Несомненно, колледж – это динамично развивающаяся система, и с каждым годом необходимо совершенствоваться. На основании этого исследования будет составлен корректирующий план действий для улучшения процессов в образовательном учреждении.

Заключение.

По результатам проведенного социологического исследования об удовлетворенности условий содержания, организации и качеством образовательного процесса, было установлено следующее:

- преимущественное большинство опрошенных обучаются на 2-3 курсах колледжа;
- большая часть опрошенных обучающихся проживают с родителями

или в общежитии;

- более 80% обучающихся рассматривают оптимальную образовательную программу для последующей эффективной работы;
- наиболее значимыми для обучающихся факторами при выборе учебного заведения являются качество образования, рейтинг колледжа и отзывы о нем;
- более 70% обучающихся удовлетворены возможностью изучения дисциплин, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

В целом, более 80%% респондентов удовлетворены Многопрофильным колледжем, как динамично развивающейся системой.

Проведенное социологическое исследование позволит руководящему составу Многопрофильного колледжа, заведующим отделений и председателям ПЦК оперативно получать достоверную информацию, необходимую для принятия управленческих решений.