

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.В. ПАРАХИНА»**

УТВЕРЖДАЮ



**И.о. проректора по учебно-методической
работе**

 **О.В. Евдокимова**

 **2021 г.**

Рабочая программа дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМ РИСКОМ В
КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ**

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Финансы

Квалификация: магистр

Форма обучения: заочная

Год начала подготовки 2021

Орёл 2021 год

Составитель: к.э.н., доцент Сидоркин А.Р. 15.06. 2021г

Рецензент: к.э.н., доцент Акимова Н.В. 18.06 2021г

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки
38.04.01 «Экономика»

Программа обсуждена на заседании кафедры «Финансы, инвестиции и кредит»

протокол № 12 от «21» 06 2021г.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Кравченко Т. С. [подпись] 21.06 2021г

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета экономического факультета

протокол № 13 от «24» 06 2021г.

Декан факультета к.э.н., доцент Бураева Е.В. [подпись] 24.06 2021г

Программа принята учебно-методической комиссией по направлению подготовки 38.04.01
«Экономика» протокол № 11 от 23 06 2021г.

Председатель учебно-методической комиссии по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика»
к.э.н., доцент Бураева Е.В. [подпись] 23.06. 2021г

Директор научной библиотеки Ишханова Е.В. [подпись] 27.06. 2021г

Оглавление

Введение	4
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4.1 Содержание модулей и разделов дисциплины	6
4.2 Разделы дисциплин и виды занятий	8
4.3 Тематический план лекций	9
4.4 Практические занятия	10
4.5 Самостоятельная работа студентов	11
4.6. Активные формы обучения	12
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	13
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	13
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	15
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.	23
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	25
12. Критерии оценки знаний студентов	27
Приложение 1 ФОС	30

ВВЕДЕНИЕ

Данная рабочая программа (РП) составлена для обучающихся по направлению 38.04.01 Экономика (профиль «Финансы») с присвоением степени «магистр», в соответствии с учебным планом экономического факультета ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, с учётом требований, обязательных при реализации основных образовательных программ (ОПОП) магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, а также в соответствии с примерной программой дисциплины «Банковский менеджмент».

Обучающиеся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профиль «Финансы») изучают курс «Управление операционным риском в коммерческом банке» один семестр.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины).

Целью освоения дисциплины является формирование у магистрантов системы теоретических и практических знаний о современных технологиях управления операционным риском в коммерческом банке; овладение навыками анализа процессов идентификации, оценки операционных рисков в коммерческом банке и принятия управленческих решений

В процессе изучения дисциплины ставятся следующие задачи:

- Изучить структуру системы управления операционным риском, выделить ее элементы;
- Выявить основные проблемы управления операционным риском, и разработать комплекс методических рекомендаций по построению системы управления операционным риском с учетом особенностей средних и малых банков;
- Определить совокупность критериев и показателей качественной и количественной оценки операционного риска;
- Сформулировать рекомендации по организации процесса агрегации данных, а также определить перечень необходимой отчетности, формируемой в процессе управления операционным риском в средних и малых банках;
- Установить оптимальный для деятельности средних и малых банков способ оценки и прогнозирования уровня операционного риска с учетом применения процедур стресс- и бэк - тестирования полученных результатов;
- Определить способ оценки эффективности системы управления операционным риском в средних и малых банках.

В результате освоения дисциплины «Управление кредитным риском в банке» у обучающихся формируются следующие компетенции:

Таблица 1 - Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
ПК-2 Способен готовить отчетность, осуществлять контроль за выполнением резервных требований Банка	ПК-2.1. Составляет, разрабатывает и анализирует формы управленческой отчетности, проводит расчеты казначейством банка ежедневной платежной позиции.. ПК-2.2 Определяет риски ликвидности, процентные и

России, оценивать банковские риски	валютные риски; разрабатывает стратегии и политики в области управления рисками ПК-2.3 Осуществляет контроль за выполнением резервных требований Банка России и координацию действий подразделений банка по соблюдению утвержденных лимитов
ПК-7. Способен планировать, координировать и обеспечивать реализацию интегрированной системы управления рисками в соответствии со стратегическими целями организации	ПК-7.1. Разрабатывает и внедряет рекомендации по построению структуры системы управления рисками с учетом международных стандартов корпоративного управления и специфики ведения бизнеса организации ПК-7.2. Адаптирует элементы системы риск-менеджмента к условиям функционирования организации, а также к бизнес-процессам и направлениям

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
иметь представление об/о:**

- сущность, особенности и виды банковских рисков, подходы к организации риск-менеджмента в коммерческих банках, методы и модели оценки банковских рисков, способы управления банковскими рисками, нормативно-правовое регулирование банковских рисков.

проявлять следующие способности:

- количественно оценивать различные виды банковских рисков, обоснованно выбирать метод управления банковским риском, применять на практике нормативные методы по оценке и управлению банковскими рисками; анализировать статистические и материалы по денежному обращению, расчетам, состоянию банковской системы; анализировать периодическую литературу по вопросам состояния отдельных проблем управления рисками в банковской сфере; оценивать работу банков по управлению рисками своей деятельности.

применять современными методами сбора, обработки и анализа информации для проведения оценки принимаемых кредитной организацией рисков; приемами обсуждения проблем в форме творческого осмысления магистрантами наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современной практики функционирования банка; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; владеть приемами использования электронных технологий в практической работе кредитных организаций; представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, эссе, информационного обзора.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Для изучения курса в вузе обучающийся должен знать основы банковского дела, иметь представление об основных операциях банков. Предшествующими дисциплинами, на которых базируется дисциплина «Банковский менеджмент» являются «Деньги, кредит, банки», «Основы финансовых расчетов», «Сберегательное дело», «Организация деятельности коммерческого банка», «Финансы и кредит». Дисциплина «Управление

операционным риском в коммерческом банке» является необходимой для последующего изучения профессиональных дисциплин, а также курсов по выбору студентов и (или) продолжения профессионального образования в магистратуре.

Дисциплина относится к вариативной части и изучается на 2-м курсе, относится к части факультативов ФТД. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу (во взаимодействии с преподавателем) обучающихся (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины «Управление операционным риском в коммерческом банке» в полном объеме предусмотрено на втором и третьем курсе. Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа (2 зач. ед.).

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной нагрузки

Виды учебной нагрузки	Всего часов	Курс 2	Курс 3
Контактная работа (всего) в том числе:	6	-	6
Лекции	2	-	2
<i>из них активные формы обучения</i>	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	4	-	4
<i>из них активные формы обучения</i>	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
<i>из них практическая подготовка, активные формы обучения</i>	-	-	-
Самостоятельная работа	62	36	26
Контроль	4	-	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет	-	Зачет
Общая трудоемкость, час/зач. ед.	72/2	72/2	72/2

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание разделов дисциплины

Таблица 3 - Содержание модулей и разделов дисциплины

Курс 2-3 (количество разделов - 1)		
№	Темы дисциплины,	Содержание раздела

п/п	входящие в данный раздел	«Принципы, механизм и методические основы организации управления операционным риском в коммерческом банке» Цель: изучить основные понятия системы управления коммерческим банком необходимые для изучения комплексной бизнес-модели банка, а также для дальнейшего использования в профессиональной деятельности. ПК-2 ПК-7	
		контактная работа	СРС
1	Введение: проблемы управления операционным риском	1. Требования ЦБ РФ и связанные с ними новые концепции управления 2. Нормативная база. . Новая концепция контроля 3. Общие элементы контроля как процесса управления. Методологические проблемы управления операционным риском	Введение: проблемы управления операционным риском Организационные основы управления операционным риском Управление операционным риском: процессный подход Методы оценки операционного риска Процессно-ориентированная модель анализа операционного риска Экспертная оценка операционного риска с применением структурных и логических моделей
2	Организационные основы управления операционным риском	1. Основные понятия и определения и принципы управления операционным риском 2. Задачи создания среды управления риском 3. Задачи контроля, обеспечения непрерывности деятельности и раскрытия информации	
3	Управление операционным риском: процессный подход	1. Декомпозиция задачи управления операционным риском 2. Стратегия управления операционным риском 3. Анализ и оценка операционного риска	
4	Методы оценки операционного риска	1. Методики измерения операционного риска 2. Усовершенствованные методы измерения операционного риска 3. Модель аналитического расчета капитала, резервируемого под операционный риск	
5	Процессно-ориентированная модель анализа операционного риска	1. Технологический процесс и операционный риск 2. Основные этапы построения бизнес-процессов 3. Построение структурных моделей бизнес-процессов для анализа операционного риска	
6	Экспертная оценка операционного риска с применением структурных и логических моделей	1. Двухгрупповая классификация операционного риска для проведения экспертных оценок 2. Расчет ожидаемых потерь бизнес-процесса с применением функционально-стоимостного анализа 3. Результаты практического применения экспертного анализа операционного риска	

4.2. Разделы дисциплин и виды занятий

Таблица 4 - Виды и трудоемкость занятий по темам (разделам) дисциплины

Разделы и темы	Количество часов			
	Всего	Л	ПЗ	СРС
1. Основные понятия финансовых отношений личности				
Введение: проблемы управления операционным риском	14	1		10
Организационные основы управления операционным риском	14		1	10
Управление операционным риском: процессный подход	13	1		10
Методы оценки операционного риска	13		1	10
Процессно-ориентированная модель анализа операционного риска	12		1	10
Экспертная оценка операционного риска с применением структурных и логических моделей	6		1	12
КСР				4
Итого	72	2	4	62

4.3. Тематический план лекций

Таблица 5 – Тематический план лекций

Тема дисциплины, входящая в данный раздел		Вопросы		Трудоемкость, час.
1	Введение: проблемы управления операционным риском	1	Требования ЦБ РФ и связанные с ними новые концепции управления	1
		2	Нормативная база. . Новая концепция контроля	
		3	Общие элементы контроля как процесса управления. Методологические проблемы управления операционным риском	
2	Организационные основы управления операционным риском	1	. Основные понятия и определения и принципы управления операционным риском	
		2	Задачи создания среды управления риском	
		3	Задачи контроля, обеспечения непрерывности деятельности и раскрытия информации	
3	Управление операционным риском:	1	Декомпозиция задачи управления операционным риском	1
		2	Стратегия управления операционным	

	процессный подход		риском	
		3	Анализ и оценка операционного риска	
4	Методы оценки операционного риска		Методики измерения операционного риска	
			Усовершенствованные методы измерения операционного риска	
			Модель аналитического расчета капитала, резервируемого под операционный риск	
5	Процессно- ориентированная модель анализа операционного риска	1	Технологический процесс и операционный риск	
		2	Основные этапы построения бизнес- процессов	
		3	Построение структурных моделей бизнес-процессов для анализа операционного риска	
6	Экспертная оценка операционного риска с применением структурных и логических моделей	1	Двухгрупповая классификация операционного риска для проведения экспертных оценок	
		2	Расчет ожидаемых потерь бизнес- процесса с применением функционально- стоимостного анализа	
		3	Результаты практического применения экспертного анализа операционного риска	
Итого:				2
в т.ч. в активной форме				

4.4. Практические занятия

Таблица 6 - Рабочий план практических занятий

№ темы	Наименование тем практических занятий	Трудоемкость (час)
1	Введение: проблемы управления операционным риском	
2	Организационные основы управления операционным риском	1
3	Управление операционным риском: процессный подход	
4	Методы оценки операционного риска	1
5	Процессно-ориентированная модель анализа операционного риска	1
6	Экспертная оценка операционного риска с применением структурных и логических моделей	1

Итого		4
в т.ч. в активной форме		

4.5 Лабораторный практикум

Таблица 7 - Лабораторный практикум

	Раздел дисциплины, входящий в данный раздел	Тема лабораторного практикума занятия	Трудоемкость (час.)
Семестр_			
Раздел 1			
Итого: в т.ч. в активной форме			

Не предусмотрен учебным планом.

4.6 Самостоятельная работа

Таблица 7 - Тематический план самостоятельной работы студентов

Темы СРС	Самостоятельное изучение теоретического	Выполнение домашних упражнений и заданий	Написание реферата	Подготовка к промежуточному контролю (тестирование)	Подготовка к практическим занятиям	Трудоемкость (час.)
Введение: проблемы управления операционным риском	2	2	2	2	2	10
Организационные основы управления операционным риском	2	2	2	2	2	10
Управление операционным риском: процессный подход	2	2	2	2	2	10
Методы оценки операционного риска	2	2	2	2	2	10
Процессно- ориентированная модель анализа операционного риска	2	2	2	2	2	10
Экспертная оценка операционного риска с применением структурных	2	2	2	2	4	12

и логических моделей						
КСР						4
Итого						62

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине

1. *Сазыкин, Б. В.* Управление операционным риском в коммерческом банке / Б. В. Сазыкин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 224 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-12030-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474544> (дата обращения: 24.05.2021).

Обучающийся имеет неограниченный доступ к информационно-образовательной среде университета <http://do3.orelsau.ru/>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся содержит:

перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

описание показателей и критериев оценивания уровня приобретенных компетенций на различных этапах их формирования;

типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы;

методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. *Тавасиев, А. М.* Банковское дело : учебник для вузов / А. М. Тавасиев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13441-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459111> (дата обращения: 24.05.2021).

2. *Сазыкин, Б. В.* Управление операционным риском в коммерческом банке / Б. В. Сазыкин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 224 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-12030-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474544> (дата обращения: 24.05.2021).

Дополнительная литература

1. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебное пособие для вузов / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07654-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469402> (дата обращения: 24.05.2021).
2. Пеганова, О. М. Банковское дело : учебник для вузов / О. М. Пеганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 574 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14268-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468150> (дата обращения: 24.05.2021).
3. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08398-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470334> (дата обращения: 24.05.2021).
4. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08470-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470335> (дата обращения: 24.05.2021)

Нормативно-правовая документация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994) (ред. от 30.04.2021)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (принят ГД ФС РФ 22.12.1995) ((ред. от 30.04.2021))
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (принят ГД ФС РФ 16.07.1998) (ред. от 01.04.2020)
4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ (принят ГД ФС РФ 19.07.2000) (ред. от 01.04.2020)

Периодические издания (журналы)

1. АПК: экономика, управление. - М., 2005-2021, 1-12 (в год).
2. Вестник аграрной науки (Вестник ОрелГАУ). - Орел, 2006-2021 (1-6).
3. Вопросы экономики. - М., 2006-2021, 1-12 (в год).
4. Менеджмент в России и за рубежом. - М., 2006-2021, 1-6 (в год).
5. Экономика, труд, управление в сельском хозяйстве. — М., 2009-2021, 1-12 (в год).
6. Российский экономический журнал. - М., 2005-2021, 1-6 (в год)
7. Экономика и учет труда. - М., 2005-2021, 1-12 (в год)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Полнотекстовые базы данных и ресурсы, доступ к которым обеспечен из кампусной сети ФГБОУ ВО Орловский ГАУ (сайт научной библиотеки с доступом к электронному каталогу и полнотекстовым базам данных):

1. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (дата обращения 27.05.2021). (неограниченный доступ).
2. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (дата обращения 27.05.2021). (неограниченный доступ).

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (дата обращения 27.05.2021). (открытый доступ).

4. Электронный каталог (АИБС «МАРК-SQL»): <http://library.orelsau.ru/marcweb/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (дата обращения 27.05.2021). (бессрочно).

Информационно-справочные системы:

Информационно-справочная система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. Договор об информационной поддержке от 09.06.2017 г., ООО «Кредитал+», г. Орёл. (дата обращения 27.05.2021). (открытый доступ).

Информационно-справочная система «Кодекс» договор [№021/21- БНД-КоБ оказании информационных услуг по предоставлению доступа по сети Интернет к экземплярам информационно-справочных систем «Кодекс» и «Техэксперт» от 10.03.2021 г.](#) (неограниченный доступ)

Профессиональные базы данных:

Международная реферативная база данных Web of Science. Режим доступа: <https://clarivate.com/webofsciencengroup/ru> (дата обращения 27.05.2021г.). (открытый доступ);

Международная реферативная база данных Scopus. Режим доступа: <https://www.scopus.com> (дата обращения 27.05.2021г.). (открытый доступ)

Научная электронная библиотека eLIBRARY. Режим доступа: - <https://elibrary.ru/> (дата обращения 27.05.2021). (открытый доступ).

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Орловской области. Режим доступа: <http://orel.gks.ru/> (дата обращения 27.05.2021). (открытый доступ)

Официальный сайт Министерства сельского хозяйства РФ. Режим доступа: <http://mcx.ru/> (дата обращения 27.05.2021). (открытый доступ)

Портал открытых данных – база открытых данных федеральных органов власти, органов региональной власти и иных организаций, в которой размещаются документированные наборы данных, ссылки и метаданные опубликованных наборов данных, информация о созданных на основе открытых данных программных продуктах и информационных услугах. Здесь же публикуются нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность государственных органов по раскрытию данных, методические и публицистические ресурсы. Доступ - <https://data.gov.ru> (дата обращения 27.05.2021). (открытый доступ).

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

9.1. Организационные рекомендации по изучению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной научной литературы. Обучающийся получает допуск к зачету при успешном выполнении всех видов учебных занятий.

Преподавание дисциплины предусматривает:

- лекции
- практические занятия
- самостоятельную работу (изучение теоретического материала; подготовка к практическим занятиям; выполнение домашних заданий, в т.ч. рефераты, доклады, эссе; индивидуальные расчеты по методическим указаниям к изучению дисциплины, решение задач, выполнение тестовых заданий, курсовых работ, подготовка к контрольным работам, устным опросам, зачетам, экзаменам и пр.)

- консультации преподавателя.

Лекции по дисциплине читаются как в традиционной форме, так и с использованием активных форм обучения.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его, а также рекомендуемую литературу. В дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим.

Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта.

Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения. Лекционный материал должен быть снабжен конкретными примерами.

Целями проведения практических занятий являются:

- установление связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории;
- развитие логического мышления;
- умение выбирать оптимальный метод решения;
- обучение умению анализировать полученные результаты;
- контроль самостоятельной работы обучающихся по освоению курса.

Каждое практическое занятие целесообразно начинать с повторения теоретического материала, который будет использован на нем. Для этого очень важно четко сформулировать цель занятия и основные знания, умения и навыки, которые студент должен приобрести в течение занятия.

На практических занятиях преподаватель принимает решенные и оформленные надлежащим образом различные задания, он должен проверить правильность их оформления и выполнения, оценить глубину знаний данного теоретического материала, умение анализировать и решать поставленные задачи, выбирать эффективный способ решения, умение делать выводы.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающимся следует внимательно ознакомиться с планом, вопросами, вынесенными на обсуждение, изучить соответствующий лекционный материал, предлагаемую литературу. Нельзя ограничиваться только имеющейся учебной литературой (учебниками и учебными пособиями). Обращение к монографиям, статьям из специальных журналов, хрестоматийным выдержкам, а также к материалам средств массовой информации позволит в значительной мере углубить проблему, что разнообразит процесс ее обсуждения.

С другой стороны, обучающимся следует помнить, что они должны не просто воспроизводить сумму полученных знаний по заданной теме, но и творчески переосмыслить существующее в современной науке подходы к пониманию тех или иных проблем, явлений, событий, продемонстрировать и убедительно аргументировать собственную позицию.

Теоретический материал по тем темам, которые вынесены на самостоятельное изучение, обучающийся прорабатывает в соответствии с вопросами для подготовки к зачету.

Пакет заданий для самостоятельной работы выдается в начале семестра, определяются конкретные сроки их выполнения и сдачи. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающегося (при сдаче зачета).

Задания для самостоятельной работы составляются, как правило, по темам и вопросам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Для закрепления теоретического материала обучающиеся выполняют различные задания (тестовые задания, рефераты, задачи). Их выполнение призвано привлечь внимание обучающихся к наиболее сложным, ключевым и дискуссионным аспектам изучаемой темы, помочь систематизировать и лучше усвоить пройденный материал.

Такие задания могут быть использованы как для проверки знаний обучающихся преподавателем в ходе проведения промежуточной аттестации на практических занятиях, а также для самопроверки знаний обучающимися.

При самостоятельном выполнении заданий обучающиеся могут выявить тот круг вопросов, который усвоили слабо, и в дальнейшем обратить на них особое внимание.

Контроль самостоятельной работы обучающихся по выполнению заданий осуществляется преподавателем с помощью выборочной и фронтальной проверок на практических занятиях.

Консультации преподавателя проводятся в соответствии с графиком, утвержденным на кафедре. Обучающийся может ознакомиться с ним на информационном стенде. При необходимости дополнительные консультации могут быть назначены по согласованию с преподавателем в индивидуальном порядке.

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний обучающемуся рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы (рефераты, эссе) преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Учитывая особенности распределения материала дисциплины, рекомендуется следующая методическая последовательность освоения материала:

1. Сначала обучающийся осваивает основные понятия и знакомится с различными финансовыми концепциями.
2. После усвоения основных понятий студент знакомится с материалом по дисциплине «Банковский менеджмент».

9.2. Рекомендуемая последовательность действий обучающихся при различных видах учебной деятельности.

Сценарий изучения дисциплины «Банковский менеджмент» строится на основе учета нескольких важных моментов:

- значительный объем дополнительных источников информации;
- широкий разброс научных концепций, точек зрения и мнений по всем вопросам содержания;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с названными проблемами обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекции

рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

При подготовке к практическому занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее докладами и презентациями, принимать участие в выполнении контрольных работ.

Самостоятельная работа по дисциплине «Банковский менеджмент» должна соответствовать графику прохождения программы дисциплины и включает:

- а) работу с первоисточниками;
- б) подготовку устного выступления на практическом занятии;
- в) подготовку реферата;
- г) работу с тестовыми заданиями;
- д) подготовку выступлений на студенческих конференциях, для конкурсов студенческих работ;
- е) подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации по дисциплине.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа обучающихся, которая может осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя. Самостоятельная работа студентов предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку к каждому практическому занятию.

Самостоятельная работа является важной формой образовательного процесса. Она реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий, в контакте с преподавателем вне рамок расписания, а также в библиотеке, дома, при выполнении учебных и творческих задач.

Цель самостоятельной работы - научить обучающегося осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

При изучении каждой дисциплины организация самостоятельной работы студентов должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

На практических занятиях различные виды самостоятельной работы позволяют сделать процесс обучения более интересным и поднять активность значительной части обучающихся в группе.

Для проведения занятий необходимо иметь большой банк заданий и задач для самостоятельного решения, причем эти задания могут быть дифференцированы по степени сложности.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся разнообразны:

- подготовка и написание рефератов, эссе и других письменных работ на заданные темы;
- выполнение домашних заданий разнообразного характера. Это - решение задач, подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем, выполнение графических работ, проведение расчетов и др.;
- выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие самостоятельности и инициативы. Индивидуальное задание может получать как каждый обучающийся, так и часть студентов группы; подготовка к участию в научно-теоретических конференциях, конкурсах, олимпиадах и др.

На каждом этапе самостоятельной работы следует разъяснять цели работы, контролировать понимание этих целей студентами, постепенно формируя у них умение самостоятельной постановки задачи и выбора цели.

Аудиторная самостоятельная работа может реализовываться при проведении практических занятий и во время чтения лекций.

При чтении лекционного курса непосредственно в аудитории необходимо контролировать усвоение материала основной массой обучающихся путем проведения экспресс-опросов по конкретным темам.

На практических занятиях различные виды самостоятельной работы позволяют сделать процесс обучения более интересным и поднять активность значительной части обучающихся в группе.

Для проведения занятий необходимо иметь большой банк заданий и задач для самостоятельного решения, причем эти задания могут быть дифференцированы по степени сложности.

По результатам самостоятельного решения задач следует выставлять по каждому занятию оценку. Оценка предварительной подготовки обучающихся к практическому занятию может быть сделана путем экспресс-тестирования (тестовые задания закрытой формы) в течение 15, максимум - 20 минут. Таким образом, при интенсивной работе можно на каждом занятии каждому обучающемуся поставить, по крайней мере, две оценки.

По материалам раздела целесообразно выдавать обучающимся домашнее задание и на последнем практическом занятии по разделу или модулю подвести итоги его изучения (например, провести контрольную работу в целом по модулю), обсудить оценки каждого студента, выдать дополнительные задания тем обучающимся, которые хотят повысить оценку. Результаты выполнения этих заданий повышают оценку уже в конце семестра, на зачетной неделе.

Результативность самостоятельной работы обучающихся во многом определяется наличием активных методов ее контроля. Существуют следующие виды контроля:

- входной контроль знаний и умений обучающихся при начале изучения очередной дисциплины;
- текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях;
- промежуточный контроль по окончании изучения раздела или модуля курса;
- самоконтроль, осуществляемый обучающимся в процессе изучения дисциплины при подготовке к контрольным мероприятиям;
- итоговый контроль по дисциплине «Банковский менеджмент» в виде зачета;
- контроль остаточных знаний и умений спустя определенное время после завершения изучения дисциплины «Банковский менеджмент».

Весьма полезным является тестовый контроль знаний и умений обучающихся, который отличается объективностью, экономит время преподавателя, в значительной мере освобождает его от рутинной работы и позволяет в большей степени сосредоточиться на творческой части преподавания, обладает высокой степенью дифференциации

испытуемых по уровню знаний и умений и очень эффективен при реализации рейтинговых систем, дает возможность в значительной мере индивидуализировать процесс обучения путем подбора индивидуальных заданий для практических занятий, индивидуальной и самостоятельной работы, позволяет прогнозировать темпы и результативность обучения каждого обучающегося.

Тестирование помогает преподавателю выявить структуру знаний студентов и на этой основе переоценить методические подходы к обучению по дисциплине, индивидуализировать процесс обучения. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз. Самостоятельная работа обучающихся направлена на более глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и ориентирование обучающихся на умение применять теоретические знания на практике. Задания для самостоятельной работы составлены по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия или требуют дополнительной проработки и анализа материала в объеме запланированных часов.

В процессе изучения дисциплины обучающиеся должны выполнить следующие виды самостоятельной работы:

- самоподготовку к учебным занятиям по конспектам, учебной литературе и с помощью электронных ресурсов (контролируются конспекты и др.);
- оформление и подготовка рефератов, докладов;
- подготовка к контрольным работам и тестированию по темам дисциплины (изучение учебных тем). По окончании изучения каждой темы учебного плана на практическом занятии предусмотрено выполнение обучающимся комплексного ситуационного задания. Выполнение контрольного ситуационного задания должно осуществляться в малых группах (от 2 до 4 человек).

В рамках самостоятельной работы предусмотрено выполнение обучающимся рефератов. По объему реферат должен составлять 7-10 слайдов. Тема рефератов свободная в рамках изучаемого курса.

Работа с литературой.

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач обучающегося. Работа с литературой включает следующие этапы:

1. Предварительное знакомство с содержанием;
2. Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; - логическое обоснование главной мысли и выводов;
3. Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, для участия в научных исследованиях.
4. Составление тезисов.

Подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;
- 2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);

3) составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д.

Написание рефератов и докладов.

Реферат - это краткое изложение содержания научных трудов или литературных источников по определенной теме.

Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы.

Реферат и доклад должны включать введение, главную часть и заключение. Во введении кратко излагается значение рассматриваемого вопроса в научном и учебном плане, применительно к теме занятия. Затем излагаются основные положения проблемы и делаются заключение и выводы. В конце работы дается подробный перечень литературных источников, которыми пользовался обучающийся при написании реферата или доклада.

9.3. Организация самостоятельной работы обучающегося.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяет студентам развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Задачи преподавателя по планированию и организации самостоятельной работы обучающегося:

1. Составление плана самостоятельной работы по дисциплине «Банковский менеджмент».
2. Разработка и выдача заданий для самостоятельной работы.
3. Обучение студентов методам самостоятельной работы.
4. Организация консультаций по выполнению заданий (устный инструктаж, письменная инструкция).
5. Контроль над ходом выполнения и результатом самостоятельной работы студента.

Обучающийся должен знать:

- какие разделы и темы дисциплины предназначены для самостоятельного изучения (полностью или частично);
- какие формы самостоятельной работы будут использованы в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- какая форма контроля и, в какие сроки предусмотрена.

Методические указания для обучающихся при подготовке к занятиям

Практические занятия - форма систематических учебно-теоретических занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной научной дисциплины, входящей в состав учебного плана.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать основную литературу из представленного списка, а также руководствоваться приведенными указаниями и рекомендациями. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная».

На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал.

Обучающемуся рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. Проработать конспект лекций;

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3. Ответить на вопросы плана практического занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. Проработать тестовые задания и задачи;
6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Практические занятия могут проводиться в форме беседы со всеми студентами группы или с отдельными студентами. Этот вид семинара называется коллоквиумом (собеседование). Коллоквиумы проводятся по конкретным вопросам дисциплины. От практического занятия коллоквиум отличается, в первую очередь тем, что во время этого занятия могут быть опрошены все обучающиеся или значительная часть группы.

В ходе коллоквиума выясняется степень усвоения обучающимися понятий и терминов по важнейшим темам, умение применять полученные знания для решения конкретных практических задач. Как правило, коллоквиумы проводятся по темам, по которым не запланированы практические занятия. Для подготовки к коллоквиуму студенты заранее получают у преподавателя задание. В процессе подготовки изучают рекомендованные преподавателем источники литературы, а также самостоятельно осуществляют поиск релевантной информации, а также могут собрать практический материал. Коллоквиум может проходить также в форме ответов на вопросы, обсуждения сообщений, форму выбирает преподаватель.

Методические указания для обучающихся при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине.

Изучение каждой дисциплины заканчивается определенными методами контроля, к которым относятся: текущая аттестация, зачеты и экзамены. Методом текущей аттестации по дисциплине «Банковский менеджмент» является зачет. Требования к организации подготовки к зачету те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. При подготовке к зачету у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом опорные конспекты лекций. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время для систематизации знаний. Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах обучающийся должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Методические указания по написанию и оформлению рефератов

Реферат – письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению обучающихся к научной деятельности.

Последовательность работы:

1. *Выбор темы исследования.* Тема реферата выбирается обучающимся на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.

2. *Планирование исследования* включает следующие элементы:

-выбор и формулирование проблемы, разработка плана исследования и предварительного плана реферата;

- сбор и изучение исходного материала, поиск литературы;
- анализ собранного материала, теоретическая разработка проблемы;
- сообщение о предварительных результатах исследования;
- литературное оформление исследовательской проблемы;
- обсуждение работы (на семинаре, в студенческом научном обществе, на конференции и т.п.).

План реферата характеризует его **содержание и структуру**. Он должен включать в себя:

- введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования;
- основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы;
- заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

3.Поиск и изучение литературы.

Для выявления необходимой литературы следует обратиться в библиотеку или к преподавателю. Подбранную литературу следует зафиксировать согласно ГОСТ по библиографическому описанию произведений печати.

Подобранная литература изучается в следующем порядке:

- знакомство с литературой, просмотр ее и выборочное чтение с целью общего представления проблемы и структуры будущей научной работы;
- исследование необходимых источников, сплошное чтение отдельных работ, их изучение, конспектирование необходимого материала (при конспектировании необходимо указывать автора, название работы, место издания, издательство, год издания, страницу);
- обращение к литературе для дополнений и уточнений на этапе написания реферата. Для разработки реферата достаточно изучение 4-5 важнейших статей по избранной проблеме. При изучении литературы необходимо выбирать материал, не только подтверждающий позицию автора реферата, но и материал для полемики.

4. Обработка материала.

При обработке полученного материала автор должен:

- систематизировать его по разделам;
- выдвинуть и обосновать свои гипотезы;
- определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме;
- уточнить объем и содержание основных понятий по выбранной теме;
- сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования;
- окончательно уточнить структуру реферата.

5. Оформление реферата.

При оформлении реферата рекомендуется придерживаться следующих правил:

- следует писать лишь то, чем автор хочет выразить сущность проблемы, ее логику;
- писать последовательно, логично, доказательно (по схеме: тезис – обоснование – вывод);
- соблюдать правила грамматики, писать осмысленно, не злоупотребляя наукообразными выражениями.

При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Реферат печатается на стандартном листе бумаги формата А4. Левое поле – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Шрифт Times New Roman размером 14, межстрочный интервал 1,5.

Каждый новый раздел начинается с новой страницы; это же правило относится к другим основным структурным частям работы (введению, заключению, списку литературы, приложениям и т.д.).

Страницы реферата с рисунками и приложениями должны иметь сквозную нумерацию. Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется. Номер листа проставляется арабскими цифрами в центре нижней части листа без точки.

Название раздела выделяется жирным шрифтом и располагается симметрично строке без переноса слов. Точка в конце названия не ставится. Название не подчеркивается.

Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки (1,25 см).

В работе можно использовать только общепринятые сокращения и условные обозначения. Следует учитывать ряд особенностей при написании числительных. Одноразрядные количественные числительные, если при них нет единиц измерения, пишутся словами (пять фирм, а не 5 фирм). Многоразрядные количественные числительные пишутся цифрами, за исключением числительных, которыми начинается предложение. Такие числительные пишутся словами. Важным моментом при написании реферата является оформление ссылок на используемые источники. При их оформлении следует придерживаться следующих правил:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания;
- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник;
- научные термины, предложенные другими авторами, не заключаются в кавычки.

При цитировании текста цитата приводится в кавычках, а после нее в квадратных скобках указывается ссылка на литературный источник по списку использованной литературы и номер страницы, на которой в этом источнике помещен цитируемый текст. Например: [15, с. 237-239]. Возможно оформление ссылок при цитировании текста в виде концевых сносок со сквозной нумерацией.

9.4.Рекомендации по работе с литературой

Университет обеспечивает учебно-методическую и материально- техническую базу для организации самостоятельной работы обучающихся.

Библиотека университета обеспечивает:

- учебный процесс необходимой литературой и информацией (комплектует библиотечный фонд учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с учебными планами и программами, в том числе на электронных носителях);
- доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

Кафедра:

- обеспечивает доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- разрабатывает: учебно-методические комплексы, программы, пособия, материалы по учебным дисциплинам в соответствии с государственными образовательными стандартами;
- методические рекомендации, пособия по организации самостоятельной работы обучающихся;
- задания для самостоятельной работы;
- темы рефератов и докладов;

- вопросы к зачету;
- образцы оформления индивидуальных заданий;
- предоставляет сведения о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств по своей дисциплине. Типография университета удовлетворяет потребности вуза в тиражировании методической, учебной, научной литературы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина», доступ <https://www.orelsau.ru/student/elektronnaya-informatsionno-obrazovatel'naya-sreda/> (неограниченный доступ).

Образовательный портал ФГБОУ ВО «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина» на платформе LMS eLearningServer 4G <http://do3.orelsau.ru/> (неограниченный авторизованный доступ).

В качестве программного обеспечения используются программы: Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed./Microsoft Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian Academic /Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic/Microsoft Windows 7 Professional /Microsoft Windows Server Standard 2012 Russian Academic/Microsoft Windows Server Standard 2012R2 Russian Academic OLP/ Microsoft WinSL 8.1 Russian Academic версия 8.1/Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic OLP версия 8.1/Microsoft ®WINHOME 10 RussTanAcadOmTc.

Microsoft Win SL 8 Russian Academic /Microsoft Windows Professional 8 и 8.1/ Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic/Microsoft Office 2010 Standard/ Microsoft Office 2013 Russian Academic, стандарт.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

11.1 Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	специализированная мебель, доска настенная, комплект переносного мультимедийного оборудования (ноутбук - 1 шт.; экран переносной рулонный на треноге -1 шт., проектор - 1шт).
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций,	специализированная мебель, доска настенная, комплект переносного мультимедийного оборудования (ноутбук - 1 шт.; экран переносной рулонный на треноге -1 шт., проектор - 1шт).
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций (учебная брендируемая аудитория «АО	специализированная мебель,ноутбук – 10 шт., ПК – 1шт., принтер, проектор, экран настенный, роутер беспроводной.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Россельхозбанк»)	
Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (читальные залы; электронно-информационный отдел научной библиотеки,	Читальные залы; электронно-информационный отдел научной библиотеки: Специализированная мебель; Система комфортного кондиционирования (в количестве 3 единиц); Книжный сканер (1 единица); Комплект оборудования для защиты прохода с использованием технологии радиочастотных меток (1 единица); комплект компьютерной техники (9 единиц); телевизор (1 единица); цифровой диктофон (1 единица); ксерокопировальный аппарат (1 единица) аудитория: специализированная мебель; ПК - 9 шт.

11.2 Комплект лицензионного программного обеспечения

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации	Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed./Microsoft Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian Academic /Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic/Microsoft Windows 7 Professional /Microsoft Windows Server Standard 2012 Russian Academic/Microsoft Windows Server Standard 2012R2 Russian Academic OLP/ Microsoft WinSL 8.1 Russian Academicверсия 8.1/Microsoft Win SL 8.1 Russian AcademicOLP версия 8.1/Microsoft ®WINHOME 10 RussTanAcadOmTc. Microsoft Win SL 8 Russian Academic /Microsoft Windows Professional 8 и 8.1/ Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic/Microsoft Office 2010 Standard/ Microsoft Office 2013 Russian Academic, стандарт. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition. eLearningServer 4G. PDF24 Creator – Редактор цифровых документов стандарта PDF на компьютерах с операционной системой Windows 7-Zip — свободный файловый архиватор, GoogleChrome - интернет-браузер, Яндекс.Браузер - интернет-браузер (Российское ПО), AIMP - аудиопроигрыватель (Российское ПО)
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций,	Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed./Microsoft Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian Academic /Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic/Microsoft Windows 7 Professional /Microsoft Windows Server Standard 2012 Russian Academic/Microsoft Windows Server Standard 2012R2 Russian Academic OLP/ Microsoft WinSL 8.1 Russian Academicверсия 8.1/Microsoft Win SL 8.1 Russian AcademicOLP версия 8.1/Microsoft ®WINHOME 10 RussTanAcadOmTc. Microsoft Win SL 8 Russian Academic /Microsoft Windows Professional 8 и 8.1/ Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic/Microsoft Office 2010 Standard/ Microsoft Office 2013 Russian Academic, стандарт. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition. eLearningServer 4G. PDF24 Creator – Редактор цифровых документов стандарта PDF на компьютерах с операционной системой Windows

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	7-Zip — свободный файловый архиватор, GoogleChrome - интернет-браузер, Яндекс.Браузер - интернет-браузер (Российское ПО), AIMP - аудиопроигрыватель (Российское ПО)
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций (учебная брендированная аудитория «АО Россельхозбанк»)	Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed./Microsoft Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian Academic /Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic/Microsoft Windows 7 Professional /Microsoft Windows Server Standard 2012 Russian Academic/Microsoft Windows Server Standard 2012R2 Russian Academic OLP/ Microsoft WinSL 8.1 Russian Academicверсия 8.1/Microsoft Win SL 8.1 Russian AcademicOLP версия 8.1/Microsoft ®WINHOME 10 RussTanAcadOmTc. Microsoft Win SL 8 Russian Academic /Microsoft Windows Professional 8 и 8.1/ Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic/Microsoft Office 2010 Standard/ Microsoft Office 2013 Russian Academic, стандарт. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition. eLearningServer 4G. PDF24 Creator – Редактор цифровых документов стандарта PDF на компьютерах с операционной системой Windows 7-Zip — свободный файловый архиватор, GoogleChrome - интернет-браузер, Яндекс.Браузер - интернет-браузер (Российское ПО), AIMP - аудиопроигрыватель (Российское ПО) СПС «КонсультантПлюс».
Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (читальные залы; электронно-информационный отдел научной библиотеки,	Microsoft Windows XP Prof, x64 Ed./Microsoft Windows Server Enterprise 2003 R2 Russian Academic /Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic/Microsoft Windows 7 Professional /Microsoft Windows Server Standard 2012 Russian Academic/Microsoft Windows Server Standard 2012R2 Russian Academic OLP/ Microsoft WinSL 8.1 Russian Academicверсия 8.1/Microsoft Win SL 8.1 Russian AcademicOLP версия 8.1/Microsoft ®WINHOME 10 RussTanAcadOmTc. Microsoft Win SL 8 Russian Academic /Microsoft Windows Professional 8 и 8.1/ Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic/Microsoft Office 2010 Standard/ Microsoft Office 2013 Russian Academic, стандарт. Microsoft Project 2007 Russian Academic. Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition. eLearningServer 4G PDF24 Creator – Редактор цифровых документов стандарта PDF на компьютерах с операционной системой Windows 7-Zip — свободный файловый архиватор, GoogleChrome - интернет-браузер, Яндекс.Браузер - интернет-браузер (Российское ПО), AIMP - аудиопроигрыватель (Российское ПО) СПС «КонсультантПлюс». БСС «Система Главбух». Международная реферативная база данных Web of Science. Режим доступа: https://clarivate.com/webofsciencegroup/ru . (открытый доступ); Международная реферативная база данных Scopus. Режим доступа: https://www.scopus.com (открытый доступ) Договор на оказание услуги по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО ЦКБ «БИБКОМ»: договор № 1803/22 от 08.04.2021 г.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	(действует до 10.04.2022 г.) Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Режим доступа: https://www.elibrary.ru (авторизованный доступ).

12. Критерии оценки знаний обучающихся

В соответствии с модульным принципом обучения весь учебный материал дисциплины делится на завершённые блоки – модули.

По результатам аудиторной и самостоятельной работы, отчётов по темам модулей студент набирает определённое количество баллов.

Основные баллы (текущий отчет по модулю) – 60 баллов.

При отчете по каждому модулю обучающийся может набрать 30 баллов.

Текущий отчет по модулю проводится в 3 этапа:

- 1 этап (тестирование) – 10 баллов (20 заданий с ценой по 0,5б. каждое);
- 2 этап (контрольная работа) – 10 баллов (2 контрольные работы по 5 б.);
- 3 этап (индивидуальное творческое задание) – 10 баллов.

Дополнительные баллы (активная самостоятельная работа) – 10 баллов.
Своевременное выполнение рефератов – 10 баллов. Выполнение текущего тестирования по темам, вынесенным на самостоятельное изучение теоретического материала – 10 баллов.

Поощрительные баллы (за активную научно-исследовательскую работу, участие в олимпиадах) – 10 баллов.

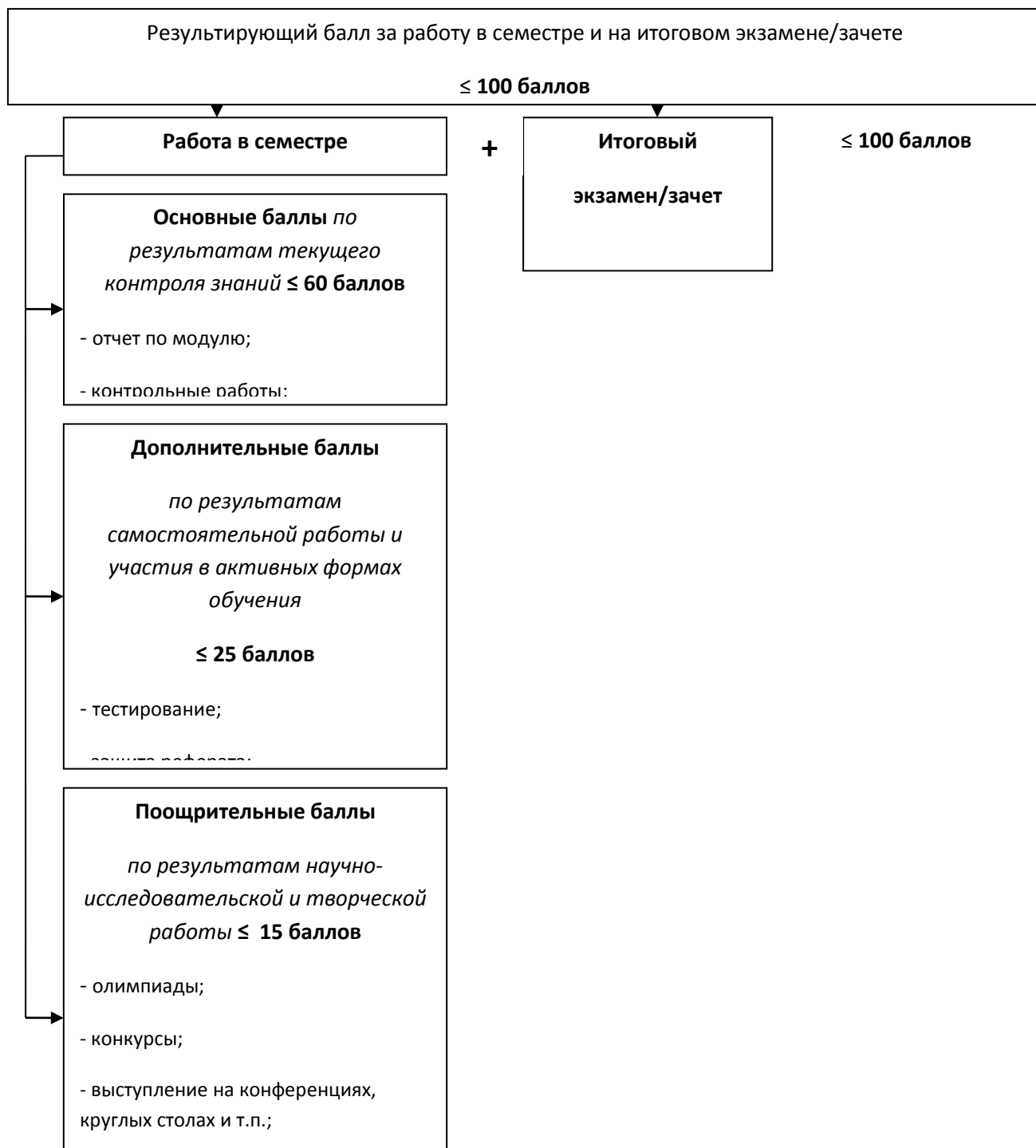
Примечание: в случае, если обучающийся не смог набрать нужное количество баллов в течение семестра или хочет повысить итоговый балл, то он сдает письменный зачет и/или экзамен.

Распределение баллов в семестре приведено в схеме 1 «Распределение баллов в семестре».

В таблице представлена шкала пересчёта баллов в соответствующую академическую оценку.

Балльная оценка	от 0 до 54	от 55 до 69	от 70 до 84	от 85 до 100
Зачет	Не зачтено	Зачтено		

Схема 1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ В СЕМЕСТРЕ



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.В. ПАРАХИНА»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМ РИСКОМ В
КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ**

Направление подготовки 38.04.01 **ЭКОНОМИКА**

Направленность **ФИНАНСЫ**

Квалификация **МАГИСТР**

Форма обучения **ОЧНО-ЗАОЧНАЯ**

Орел – 2021

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции (или ее части) и ее формулировка	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (практики) (результаты по разделам)	Уровни освоения компетенции	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-2 Способен готовить отчетность, осуществлять контроль за выполнением резервных требований Банка России, оценивать банковские риски	Теоретические аспекты банковского менеджмента Разработка целей и стратегий банковского менеджмента Основные аспекты управления банковской деятельностью Управление банковскими операциями. Управление финансовыми рисками коммерческих банков. Управление персоналом. Инвестиционная стратегия и управление портфелем ценных бумаг	Пороговый	Вопросы для самопроверки .	Вопросы к экзамену.
		Повышенный	Вопросы для самопроверки . Тесты.	
		Высокий	Вопросы для самопроверки . Тесты. Задания для самостоятельной работы студентов, реферат и др.	
ПК-7 Способен планировать, координировать и обеспечивать реализацию интегрированной системы управления рисками в соответствии со стратегическим и целями организации	Теоретические аспекты банковского менеджмента Разработка целей и стратегий банковского менеджмента Основные аспекты управления банковской деятельностью Управление банковскими операциями. Управление финансовыми рисками коммерческих банков. Управление персоналом.	Пороговый	Вопросы для самопроверки .	Вопросы к экзамену.
		Повышенный	Вопросы для самопроверки . Тесты.	
		Высокий	Вопросы для самопроверки . Тесты. Задания для самостоятельной работы студентов, реферат и др.	

	Инвестиционная стратегия и управление портфелем ценных бумаг			
--	--	--	--	--

2. Описание показателей и критериев оценивания уровня приобретенных компетенций на различных этапах их формирования

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии в соответствии с уровнем освоения основной профессиональной образовательной программы				Оценочное средство
	не зачтено	зачтено			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПК-2 Способен готовить отчетность, осуществлять контроль за выполнением резервных требований Банка России, оценивать банковские риски					
ПК-2.1. Составляет, разрабатывает и анализирует формы управленческой отчетности, проводит расчеты казначейством банка ежедневной платежной позиции.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный уровень знаний о принципах и задачах функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, допущено много негрубых ошибок	Имеется необходимый уровень знаний о задачах функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, допущено несколько негрубых ошибок.	Имеется в полном объеме уровень знаний о задачах функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, без ошибок.	Практические занятия: обсуждение теоретических вопросов, решение задач, тестирование. Самостоятельная работа, вопросы к зачету

ПК-2.2. Определяет риски ликвидности, процентные и валютные риски; разрабатывает стратегию и политику в области управления рисками	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения и навыки, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения при применении методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. Выполнены задания, но не в полном объеме, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения при применении методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. Выполнены задания, но не в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все умения при применении методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. Выполнены все задания в полном объеме.	Практические занятия: обсуждение теоретических вопросов, решение задач, тестирование. Самостоятельная работа, вопросы к зачету
---	--	---	--	--	---

ПК-2.3 Осуществляет контроль за выполнением резервных требований Банка России и координацию действий подразделений банка по соблюдению утвержденных лимитов	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения и навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами, оценки и обоснования результатов экономических решений в различных областях жизнедеятельности и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению с некоторыми недочетами.	Имеется набор основных навыков работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами, оценки и обоснования результатов экономических решений в различных областях жизнедеятельности и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению с некоторыми недочетами.	Имеется весь набор навыков работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами, оценки и обоснования результатов экономических решений в различных областях жизнедеятельности и формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению без ошибок и недочетов.	Практические занятия: обсуждение теоретических вопросов, решение задач, тестирование. Самостоятельная работа, вопросы к зачету
ПК-7 Способен планировать, координировать и обеспечивать реализацию интегрированной системы управления рисками в соответствии со стратегическими целями организации					
ПК-7.1. Разрабатывает и внедряет рекомендации по построению структуры системы управления рисками с учетом международных стандартов корпоративного управления и специфики	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный уровень знаний об источниках информации о коррупционном поведении и его взаимосвязи с социальными, экономическими и, политическими и иными условиями, допущено много негрубых ошибок	Имеется необходимый уровень знаний об источниках информации о коррупционном поведении и его взаимосвязи с социальными, экономическими и, политическими и иными условиями, допущено несколько негрубых ошибок.	Имеется в полном объеме уровень знаний об источниках информации о коррупционном поведении и его взаимосвязи с социальными, экономическими, политическими и иными условиями, без ошибок.	Практические занятия: обсуждение теоретических вопросов, решение задач, тестирование. Самостоятельная работа, вопросы к зачету

ки ведения бизнеса организа ции					
ПК-7.2. Адаптир ует элемент ы системы риск- менедж мента к условия м функцио нирован ия организа ции, а также к бизнес- процесс ам и направл ениям	При решении стандартных задач не продемонстр ированы основные умения и навыки, имели место грубые ошибки	Продемонстри рованы основные умения при анализе и правильно применении правовых норм о противодейств ии коррупционно му поведению. Выполнены задания, но не в полном объеме, но не в полном объеме	Продемонстри рованы все основные умения при анализе и правильно применении правовых норм о противодейств ии коррупционно му поведению риски. Выпол нены задания, но не в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все умения при анализе и правильно применении правовых норм о противодействии коррупционному поведению. Выполнены все задания в полном объеме.	Практические занятия: обсуждение теоретически х вопросов, решение задач, тестирование. Самостоятель ная работа, вопросы к зачету

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и шкалы их оценивания

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Тесты для промежуточного контроля знаний студентов

Вариант 1.

1.1. К классическим теориям управления ликвидностью банка не относится:

- а) теория коммерческих ссуд;
- б) теория управления пассивами;
- в) теория менеджмента качества;
- г) теория ожидаемых доходов.

1.2. Какое подразделение не участвует в процессе управления ликвидностью банка:

- а) руководящий (исполнительный) орган банка (наблюдательный совет, совет директоров, правление, председатель правления);
- б) маркетинговое подразделение;
- в) служба внутреннего контроля;
- г) кадровая служба.

1.3. Максимизация прибыли при минимизации доходов является:

- а) основной задачей банка;
- б) основной целью банка;
- в) основным критерием оценки деятельности банка;
- г) нормативом Банка России.

1.4. Основными принципами кредитования являются:

- а) срочность;
- б) платность;
- в) минимизация рисков;
- г) возвратность.

1.5. К числу небанковских кредитных организаций не относится:

- а) пенсионный фонд;
- б) ломбард;
- в) Центральный банк Российской Федерации;
- г) кредитный кооператив.

Вариант 2.

1.6. В систему управления персоналом банка входит:

- а) формирование персонала, его использование и развитие;
- б) мотивация результатов и поведение работников;
- в) оценка производительности труда;
- г) правовое обеспечение системы управления персоналом.

1.7. Основными методами управления персоналом являются:

- а) административный (организационно-распорядительный);
- б) метод принуждения;
- в) экономический;
- г) социально-психологический.

1.8. Что включает в себя маркетинговое исследование банковского рынка:

- а) информационную базу банковского маркетинга;
- б) анализ банковского рынка;
- в) сегментацию банковского рынка;
- г) конкурентную позицию банка.

1.9. Основными формами рекламы банка в зависимости от рекламируемых объектов являются:

- а) реклама банковского продукта;
- б) реклама самого банка;
- в) реклама учредителей банка;
- г) реклама потребностей.

1.10. Основными целями стратегии ценообразования в банковской сфере являются:

- а) максимизация текущей прибыли;
- б) удержание позиций на рынке;
- в) формирование привлекательного и благоприятного имиджа банка;
- г) лидерство на рынке в сфере качества продуктов и услуг.

Вариант 3.

2.1. Теория перемещения в системе управления ликвидностью банка разработана:

- а) Моултон Х. Дж.;
- б) Фридмен М.;
- в) Смит А.;
- г) Риккардо Д.

2.2. Основным вопросом при формировании портфелей активов и пассивов банка является:

- а) вопрос определенного соотношения по срокам операций вложения средств и операций по привлечению ресурсов;
- б) вопрос максимизации прибыли банка;
- в) вопрос минимизации рисков банка;
- г) вопрос привлечения долгосрочных заемных средств.

2.3. Оценка эффективности и рентабельности деятельности банка представляет собой:

- а) анализ результатов работы банка;
- б) цель деятельности банка;
- в) основание для материального премирования сотрудников банка;
- г) информацию для учредителей банка.

2.4. Ипотечное кредитование осуществляется под залог:

- а) недвижимости;
- б) ценных бумаг;

- в) автотранспортных средств;
- г) антиквариата.

2.5. К формам безналичных расчетов не относится:

- а) чек;
- б) банкнота;
- в) аккредитив;
- г) платежное поручение.

Вариант 4.

2.6. К числу субъектов управления в коммерческом банке не относится:

- а) высшее звено (дирекция, правление);
- б) низшее звено (руководители групп);
- в) технический персонал;
- г) среднее звено (руководители подразделений банка - филиалов, отделов);

2.7. В чем заключается специфика банковского маркетинга:

- а) в специфике банковской услуги;
- б) в специфике деятельности банка;
- в) в специфике банковского законодательства;
- г) в специфике функционирования банковской системы.

2.8. Что относится к корпоративным банковским стратегиям:

- а) матрица Портера;
- б) пирамида потребностей Маслоу;
- в) матрица И. Ансоффа;
- г) матрица Бостонской группы.

2.9. К числу основных рисков в банковской деятельности относятся:

- а) кредитный риск;
- б) процентный риск;
- в) валютный риск;

г) риск операций с ценными бумагами.

2.10. Основные виды банковских и небанковских операций определены в:

- а) ФЗ «О банках и банковской деятельности»;
- б) ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций»;
- в) ФЗ «О центральном Банке (Банке России)»;
- г) ФЗ «О кредитных историях».

Вариант 5.

3.1. Теорию ожидаемого дохода в системе управления ликвидностью банка разработал:

- а) Прошнов Г.;
- б) Моултон Х. Дж.;
- в) Файоль А.;
- г) Хедоури Ф.

3.2. Что не относится к применяемым в зарубежной практике методам оценки потребности банка в ликвидных средствах:

- а) метод источников и использования средств;
- б) метод срочных платежей по обязательствам банка;
- в) метод показателей ликвидности;
- г) метод структуры средств.

3.3. В число показателей прибыльности (доходности) коммерческого банка не входит показатель:

- а) соотношения прибыли и собственного капитала;
- б) размер налога на прибыль;
- в) соотношения прибыли и активов;
- г) соотношения прибыли и доходов.

3.4. Банковская система это:

- а) система денежного обращения в стране, сложившаяся исторически и закреплённая законодательно;
- б) система наличного и безналичного платёжного обращения в стране;
- в) совокупность кредитных организаций;
- г) совокупность банков, их структура и принципы организации деятельности.

3.5. Отношением прибыли к доходам банка является:

- а) рентабельность (доходность) коммерческого банка;
- б) процентный спрэд;
- в) доходность комиссионных операций;
- г) операционная маржа.

Вариант 6.

3.6. Внешними источниками покрытия потребности в персонале банка являются:

- а) учебные заведения (ВУЗы, техникумы, банковские школы);
- б) центры обеспечения занятости (биржи труда);
- в) размещение объявлений о вакансиях;
- г) продвижение сотрудников банка.

3.7. Основными Федеральными законами, регулирующими банковскую деятельность, являются:

- а) ФЗ «О банках и банковской деятельности»;
- б) ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- в) ФЗ «О центральном Банке (Банке России)»;
- г) ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

3.8. Основными методами банковского ценообразования являются:

- а) ценообразование, ориентированное на издержки;
- б) ценообразование, ориентированное на рынок;
- в) ценообразование, направленное на минимизацию рисков;
- г) целевое ценообразование.

3.9. К числу основных методов управления процентным риском в банках не относится:

- а) формирование портфеля активов и пассивов с минимальным разрывом в сроках;
- б) привлечение среднесрочных и долгосрочных депозитов с гибкой процентной ставкой;
- в) сокращение объемов операций с ценными бумагами и наличностью;
- г) максимальное использование методов хеджирования (своп, форвард).

3.10. Антименеджмент в деятельности банка характеризуется:

- а) недостаточной квалификацией руководящих работников;
- б) отсутствием маркетинговой стратегии;
- в) неэффективным нерациональным управлением банком, приводящим к его несостоятельности (банкротству);
- г) низким уровнем материального стимулирования сотрудников банка.

Вариант 7.

4.1. Основу теории управления пассивами в системе управления ликвидностью банка составляет:

- а) обеспечение безопасности банка в ущерб краткосрочной прибыльности;
- б) обеспечение постоянного притока доходов и повышения ликвидности банка за счет ипотечных кредитов и долгосрочных ценных бумаг;
- в) возможность привлечения дополнительных ресурсов с денежного рынка для поддержания ликвидности банка;
- г) обеспечение многообразия привлечения свободных денежных средств.

4.2. Какой компонент не учитывается при установлении процентной ставки по кредиту:

- а) предельная стоимость привлеченных для кредитования средств;

- б) операционные расходы банка;
- в) размер процентной ставки в зарубежных банках;
- г) желаемая прибыль.

4.3. Какой показатель определяется как отношение балансовой прибыли за период к средним остаткам итога баланса в периоде:

- а) прибыльность активов (ROA);
- б) прибыльность капитала (ROE);
- в) чистая процентная маржа;
- г) чистая операционная маржа.

4.4. Формой обеспечения возвратности банковского кредита не является:

- а) залог;
- б) поручительство;
- в) банковская гарантия;
- г) «джентльменское соглашение».

4.5. Лучшим показателем соотношения прибыльности и рискованности операций банка служит:

- а) величина уставного капитала банка;
- б) рыночная цена акций банка;
- в) размер чистой прибыли банка;
- г) величина активов, взвешенных по степени риска.

Вариант 8.

4.6. Основными критериями оценки результатов труда работников банка являются:

- а) результативность труда (отдача работников);
- б) величина заработной платы и иных стимулирующих выплат;
- в) профессионально-деловые качества (объем знаний и опыта);
- г) личностные характеристики (человеческий фактор).

4.7. Специфическими характеристика банковских услуг в целях банковского маркетинга являются:

- а) абстрактность (неосвязаемость и сложность для восприятия);
- б) единообразие банковской услуги;
- в) связь банковского обслуживания с деньгами;
- г) протяженность обслуживания во времени.

4.8. Основными инструментами коммуникационной политики (продвижение товара) коммерческого банка являются:

- а) прямой маркетинг (личная продажа);
- б) реклама;
- в) работа с общественностью;
- г) стимулирование сбыта.

4.9. В целях предотвращения риска ценных бумаг в банках проводится:

- а) анализ доходности по различным видам ценных бумаг;
- б) оценка степени возникающего риска;
- в) оценка степени использования привлеченных депозитов;
- г) своевременный мониторинг портфеля ценных бумаг.

4.10. К числу межбанковских расчетных отношений не относится:

- а) клиринг;
- б) расчеты через РКЦ;
- в) расчеты пластиковыми картами;
- г) расчеты через корреспондентские счета.

Вопросы для текущего контроля знаний студентов

1. Что является основой взаимоотношений банка и клиента?
2. В чем состоит выгода долгосрочных взаимоотношений коммерческого банка с отдельным клиентом?
3. Назовите 2-3 примера материальных и чистых услуг банка.
4. В чем преимущества продуктового подхода к управлению деятельностью банка?
5. Назовите основные факторы, влияющие на конкурентоспособность банковского сектора России.
6. Какие факторы препятствуют развитию банковской конкуренции в нашей стране?

7. Каковы ожидаемые последствия для отечественной банковской системы от увеличения квоты участия иностранных банков?
8. Какие факторы неценовой конкуренции вы считаете наиболее важными?
9. Каково соотношение понятий "удовлетворенность" и "лояльность" клиента?
10. В чем состоит основная задача персонального менеджера?
11. Что дает банку применение CRM-систем и баз данных, ориентированных на клиента?
12. Какие организационные изменения происходят в банке с внедрением CRM-систем?
13. Какой из методов ценообразования наиболее приемлем для мелкого регионального банка?
14. Каким образом на цене банковского депозитного продукта сказывается стоимость бренда?
15. Каким образом возможно повлиять на снижение норматива обязательного резервирования на цену депозитных и кредитных продуктов?
16. Как вы считаете, в чем преимущества и опасности применения отдельными банками непрозрачных для потребителя схем ценообразования.
17. Назовите этапы эволюции концепций качества.
18. Дайте определение качеству банковского продукта.
19. В чем причина того, что сертификация систем управления качеством банковских продуктов происходит достаточно редко?
20. Чем отличается имидж банка от его бренда?
21. Какие концепции бренда существуют? Какая из них более применима к коммерческому банку?
22. Какие преимущества дает бренд клиенту и владеющему им банку?
23. Что является основой финансового инжиниринга?
24. Какова роль процессного подхода в управлении банковскими продуктами?

Критерии оценки устных ответов обучающихся.

«5» баллов выставляется, если обучающийся:

- 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

«4» балла выставляется, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «5» баллов, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

«3» балла выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

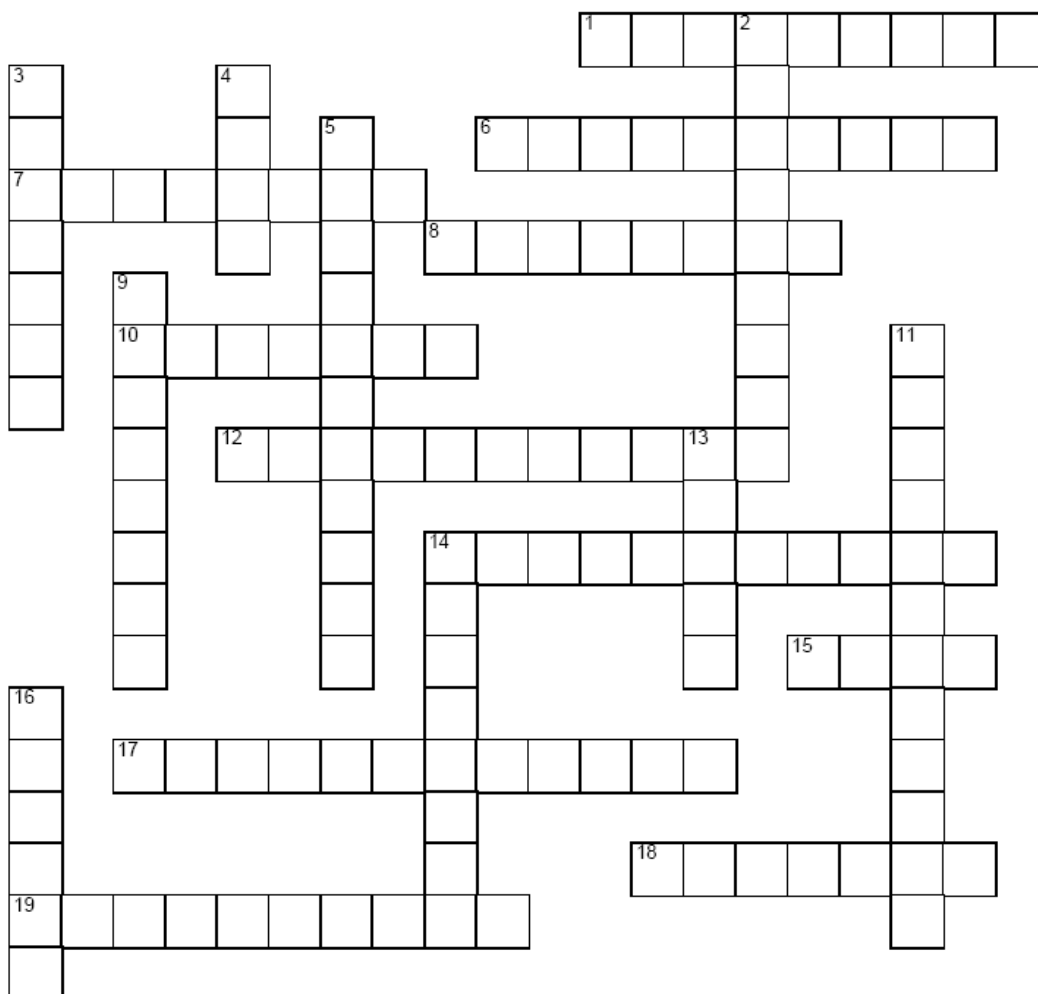
2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

«2» балла выставляется, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «3» баллов, но допускает 1-2 ошибки, которые не исправляет самостоятельно.

«1» балл выставляется, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

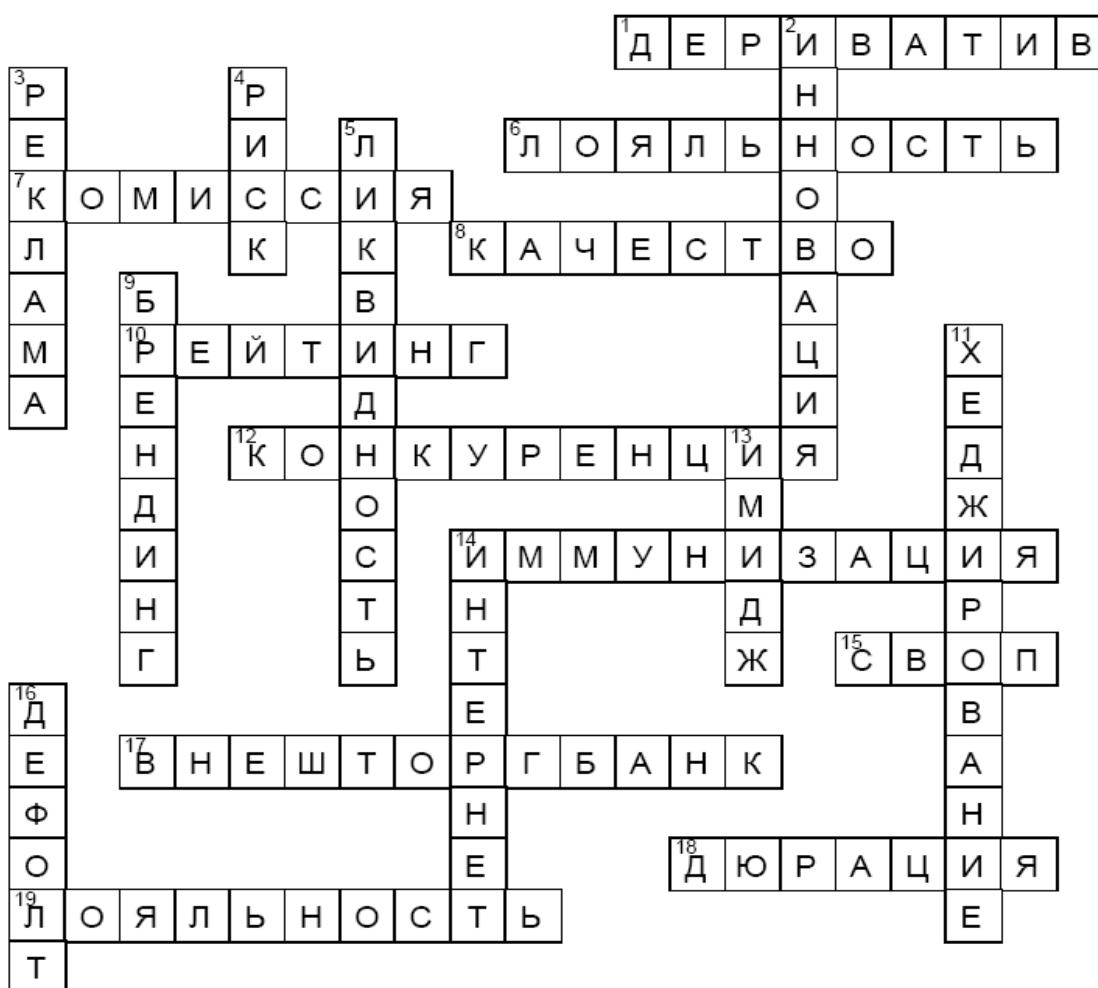
Контрольный кроссворд для промежуточного контроля усвоения дисциплины



Вопросы к кроссворду

По горизонтали	По вертикали
<p>1. Разновидность финансовых инструментов, используемых для страхования рисков (хеджирования) и извлечения дополнительной, спекулятивной прибыли.</p> <p>6. Личная приверженность торговой марке.</p> <p>7. Преобладающий вид цен на чистые банковские продукты.</p> <p>8. Совокупность свойств и характеристик банковского продукта, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.</p> <p>10. Одна из форм оценки конкурентоспособности банка.</p> <p>12. Процесс состязательности коммерческих банков и прочих кредитных институтов.</p> <p>14. Создание активов и пассивов, подлежащих компенсационным изменениям стоимости.</p> <p>15. Торгово-финансовая операция в виде обмена разнообразными активами с целью управления сроками, рисками или доходностью операций.</p> <p>17. Один из наиболее известных банковских брендов России.</p> <p>18. Показатель среднего срока обязательства.</p> <p>19. Одно из свойств банковского продукта</p>	<p>2. Результат деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке; нового или усовершенствованного процесса, используемого в практической деятельности.</p> <p>3. Метод продвижения товара.</p> <p>4. Степень неопределенности результата.</p> <p>5. Способность актива быстро обращаться в деньги.</p> <p>9. Метод управления основанный на управлении торговой маркой как товаром..</p> <p>11. Один из способов управления риском.</p> <p>13. Восприятие банка субъектами рынка.</p> <p>14. Один из каналов сбыта.</p> <p>16. Невыполнение обязательств по возврату заемных средств, выплате процентов по ценным бумагам</p>

Ответы к кроссворду



Критерии оценки (в баллах):

«5» **баллов** выставляется обучающемуся, если три вопроса варианта контрольной работы раскрыты полностью и корректно со ссылкой на необходимые нормативные документы, материал изложен логично, грамотно, приведены статистические данные и практические примеры деятельности хозяйствующих субъектов;

«4» **балла** выставляется обучающемуся, если три вопроса варианта контрольной работы раскрыты со ссылкой на необходимые нормативные документы, материал изложен логично, приведены статистические данные и практические примеры, но могут быть неточности в ссылках на нормативные документы, могут быть использованы документы, утратившие силу, примеры не полностью соответствуют вопросу контрольной работы;

«3» **балла** выставляется обучающемуся, если два вопроса варианта контрольной работы раскрыты полностью и корректно со ссылкой на необходимые нормативные документы, материал изложен логично, грамотно, приведены статистические данные и практические примеры деятельности хозяйствующих субъектов;

«2» балла выставляется обучающемуся, если два вопроса варианта контрольной работы раскрыты со ссылкой на необходимые нормативные документы, материал изложен логично, приведены статистические данные и практические примеры, но могут быть неточности в ссылках на нормативные документы, могут быть использованы документы, утратившие силу, примеры не полностью соответствуют вопросу контрольной работы;

«1» балл выставляется обучающемуся, если один вопрос варианта контрольной работы раскрыт полностью, приведены практические примеры деятельности хозяйствующих субъектов;

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Перечень примерных вопросов для итоговой формы контроля:

Вопросы по дисциплине «Управление операционным риском в коммерческом банке».

1. Цели и задачи банковского менеджмента
2. Содержание банковского менеджмента
3. Правовые основы банковского менеджмента
4. Оценка качества банковского менеджмента
5. Линейные модели организационных структур банка
6. Матричные модели организационных структур банка
7. Причины и факторы изменения организационной структуры банков
Изменение организационной структуры банка
8. Виды планирования деятельности коммерческого банка
9. Стратегическое планирование деятельности коммерческого банка
10. Бизнес-планирование как способ интеграции стратегии и тактики банка
11. Рейтинговая система оценки надежности CAMEL
12. Рейтинговая система CAMELS
13. Система Fims
14. Рейтинговая система RATE
15. Система оценки финансового состояния кредитных организаций
Банком России

16. Собственный капитал банка и международные стандарты оценки его достаточности
17. Оценка и анализ достаточности капитала
18. Управление собственным капиталом банка
19. Классификация обязательств (ресурсов) банка
20. Факторы, влияющие на размер привлеченных ресурсов
21. Организация управления привлеченными ресурсами
22. Методы и инструменты управления обязательствами (ресурсами) банка
23. Понятие и сущность управления активами и пассивами
24. Организационная структура и функции подразделений, обеспечивающих управление активами и пассивами
25. Управление рисками в рамках управления активами и пассивами
26. Управление ликвидностью на основе экономических нормативов.
27. Механизм управления ликвидностью на основе денежных потоков
28. Организация управления ликвидностью в банке
29. Зарубежный опыт управления ликвидностью
30. Управление риском несбалансированной ликвидности
31. Система управления прибылью банка
32. Способы оценки и регулирования уровня прибыли банка
33. Финансовые риски
34. Функциональные риски
35. Прочие внешние риски
36. Взаимосвязь отдельных видов риска
37. Локализованный и нелокализованный риск
38. Содержание понятий «управление кредитом» и «управление кредитным риском»
39. Организация управления кредитом в банке
40. Организация кредитования и наблюдения за кредитом
41. Управление кредитными рисками

42. Система и способы обнаружения кредитных рисков
43. Методы регулирования кредитных рисков
44. Работа банка с проблемными кредитами
45. Сущность процентного риска и система управления им.
46. Способы оценки процентного риска
47. Способы управления процентным риском
48. Валютные риски и их классификация
49. Основные методы минимизации валютных рисков
50. Управление риском открытой валютной позиции
51. Управление рисками форфейтингового кредитования
52. Управление риском по валютным финансовым инструментам
53. Сущность рыночных рисков
54. Расчет процентного риска
55. Расчет фондового и валютного рисков
56. Измерение риска на основе метода Value-at-Risk (VaR)

Критерии оценки:

Оценка «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Материал излагается уверенно. Полно раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи. Широко используются новейшие информационные технологии в работе и докладе.

Оценка «незачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между государственными, политическими и экономическими явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Задание для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации должны быть направлены *на оценивание*:

1. уровня освоения теоретических понятий, научных основ профессиональной деятельности;
2. степени готовности обучающегося применять теоретические знания и профессионально значимую информацию, сформированности когнитивных умений.
3. приобретенных умений, профессионально значимых для профессиональной деятельности.

Задания для оценивания когнитивных умений (знаний) должны предусматривать необходимость проведения аттестуемым интеллектуальных действий:

- по дифференциации информации на взаимозависимые части, выявлению взаимосвязей между ними и т.п.;
- по интерпретации и творческому усвоению информации из разных источников, ее системного структурирования;
- по выявлению значения предмета учебной дисциплины для достижения конкретной цели, на основе проникновения в суть общественных явлений и процессов;
- по комплексному использованию интеллектуальных инструментов учебной дисциплины для решения учебных и практических проблем.

При составлении заданий необходимо иметь в виду, что они должны носить практико-ориентированный комплексный характер, быть направлены на формирование и закрепление общекультурных и профессиональных компетенций.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, периодическим опросом слушателей на занятиях.

Формы, методы и периодичность текущего контроля определяет преподаватель. На каждом занятии, кроме лекции, обучаемый должен получить не менее одной оценки.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. На экзамене оценивается уровень освоения дисциплины и степень сформированности компетенций.

При промежуточной аттестации уровень освоения учебной дисциплины и степень сформированности компетенции определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основным критерием оценки знаний является способность обучающегося самостоятельно работать с изучаемыми методами, применять их практически, в том числе свободно владеть компьютером и прикладными эконометрическими программами, уметь интерпретировать и анализировать полученные результаты. Дополнительным критерием является четкость и глубина понимания формальных методов, в их практическом применении. Важным критерием также является способность самостоятельно разбираться в современной литературе по прикладной эконометрике, в том числе зарубежной литературе.

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы вначале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критериями оценки являются:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен выполнить два индивидуальных домашних задания, написать четыре контрольные работы, включающие в себя тест с мульти ответами по теоретическому материалу и задачи по темам: Парная регрессия, Множественная регрессия, Системы эконометрических уравнений, Моделирование временных рядов. Текущие домашние задания выдаются каждую неделю на практических занятиях.

Написание и представление письменной работы (реферат, контрольная, индивидуальная домашняя работа) не является полным основанием для вынесения оценки, хотя может учитываться преподавателем. В любом случае обучающийся должен продемонстрировать глубокое знание вопроса, изложенного в письменной работе, и быть готовым поддержать дискуссию с преподавателем по теме работы.

Основным методом оценки знаний обучающихся является применяемая во время практических занятий бально-рейтинговая система. Учебный материал разделяется на логически завершённые части (разделы), после изучения которого предусматривается аттестация в форме контрольной работы, теста, коллоквиума. Каждый раздел включает обязательные виды работ – лекционные и практические занятия, домашние самостоятельные работы. Качество работы обучающихся в рейтинговой системе оценивается в баллах, оценка является накопительной (сумма баллов даёт рейтинг каждого учащегося) и используется для структурирования системной работы в течение всего периода обучения.

Качество полученных обучающимся знаний и уровень освоенности компетенций осуществляется с применением дифференцированной балльной оценки. Максимально за работу в семестре обучающийся может набрать 100 баллов.

Перечень видов аттестации:

Основные баллы (до 60 баллов)

1. Посещение лекционных и практических занятий – до +7 баллов,
2. Выполнение заданий на практических занятиях – до +21 балла,
3. Выполнение итоговой контрольной работы по разделу (контрольного задания), текущее тестирование знаний – до +32 баллов.

Дополнительные баллы (до 25 баллов)

4. Домашнее решение задач (выполнение домашней контрольной работы или индивидуальной работы) – до +18 баллов,
5. Написание и защита рефератов, докладов, сообщений – до +2 баллов,
6. Активное участие в занятиях, проводимых в активной форме – до +3 баллов,
7. Работа с интернет-тренажерами – до +2 баллов

1. Обучающийся, пропустивший занятия при наличии уважительной причины (документально подтвержденной), имеет право повысить свой рейтинговый балл (устный отчет по теме пропущенного лекционного занятия, решение задач) в дни консультаций установленных преподавателем.

2. При проведении промежуточной аттестации обучающихся оценка выставляется следующим образом: высчитывается максимальный суммарный рейтинг на момент промежуточной аттестации. Оценка "отлично" ставится в случае, если рейтинговый балл студента составляет не менее 85 % от максимально возможного; "хорошо" – от 70% до 84 %; "удовлетворительно" – от 55 % до 69%. В том случае, когда рейтинговый балл обучающегося ниже 55%, ставится оценка "неудовлетворительно". Аттестационная оценка включается в текущий рейтинг: «хорошо» - 4 балла, «отлично» - 5 баллов.

2. По результатам текущего рейтинга к началу сессии проставляется допуск к экзамену (зачету) по дисциплине. Для обучающегося, пропустившего более 30% занятий сдача зачета (экзамена) является обязательной, независимо от величины рейтинга (зачет-автомат либо экзамен-автомат невозможен). Минимальное значение рейтинговой оценки, набранной обучающимся по результатам текущего контроля по всем видам занятий, при котором он допускается к сдаче экзамена (зачета), составляет 40 баллов.

3. Обучающийся, набравший к моменту окончания семестра менее 40 баллов по текущему контролю, считается не выполнившим график учебного процесса, аттестуется по дисциплине неудовлетворительно и к экзамену не допускается. Устранение задолженности по текущему контролю для обучающихся, набравших от 40 до 50 баллов, проводится в дни индивидуальных консультаций преподавателя.

4. Рейтинговая оценка по дисциплине складывается из баллов, набранных по текущему и промежуточному контролю, баллов, набранных за экзамен (зачет) и премиальных баллов. Если к моменту проведения зачета обучающийся набирает 55 баллов, оценка может быть выставлена ему в ведомость и в зачетную книжку без процедуры принятия зачета. Выставление оценок производится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

5. Границы оценки на экзамене задаются следующим образом: менее 55 балла – «неудовлетворительно»; от 55 до 69 баллов – «удовлетворительно»; от 70 до 84 баллов – «хорошо»; от 85 до 100 баллов – «отлично».

Дифференцированная шкала бальной оценки:

Типовая бальная оценка	0-54	55-69 (пороговый уровень)	70-84 (повышенный уровень)	85-100 (высокий уровень)
Экзамен	Не удовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Зачет	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

6. Обучающийся, получивший по результатам текущего контроля и экзамена (зачета) рейтинговую оценку по дисциплине менее 55 балла, аттестуется неудовлетворительно и ему предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в установленном порядке (согласно положению о курсовых экзаменах и зачетах).

7. Обучающийся, набравший по результатам текущего контроля и экзамена по дисциплине количество баллов, соответствующих определенной оценке (приведенной в п. 6), но при этом желает повысить свою оценку может заработать дополнительные баллы и повысить свой рейтинг за счет дополнительных вопросов из списка экзаменационных: 1 дополнительный вопрос – 2 балла.

8. Положение о рейтинговой системе оценки, темы докладов обучающиеся получают в начале семестра (на первой лекции или практическом занятии). Вопросы к экзамену (зачету) доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за месяц до окончания обучения по данной дисциплине

Промежуточная аттестация обучающегося проводится по результатам проверки на экзамене уровня усвоения им учебной дисциплины. Экзамен проводится либо письменно (по теоретическим и практическим вопросам) либо в форме итогового тестирования. Кроме того, по спорным вопросам проводится собеседование с преподавателем.

На экзамене от обучающегося требуется ответить на вопросы состоящие из двух частей – теоретической («на знание») и практической («на умение»). Если такое деление не содержится в самой формулировке вопроса, то всегда подразумевается: студент должен быть готов проиллюстрировать на конкретном примере теоретическое положение, знание которого он хочет продемонстрировать. Таким образом, любой ответ должен в обязательном порядке содержать две составляющие: а) формулировки определений понятий и теоретических посылок, и б) фактические примеры, иллюстрирующие приводимые положения.

