УТВЕРЖДАЮ
Ректор
ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

_____ В.Н. Масалов
«17» июня 2022г.

ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ АГРОЛИЦЕЯ ОРЛОВСКОГО ГАУ СМК-ДП-2.14.04-22

Версия 01

Дата введения: 17.06.2022г. приказом ректора от 16.06.2022 № 461

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Ученого совета

от 07.06.2022 г. № 12

Орел, 2022

	Должность	*Фамилия ИО*	*Подпись*	*Дата*
Разработал	*Директор Агролицея*	*Бухвостов Ю.В.*		30.05.22
Проверил	*Начальник отдела менеджмента качества, практической подготовки и трудоустройства выпускников*	*Гришаева О.Ю.*		31.05.22
Согласовал	*Начальник управления персоналом*	*Столярова Е.В.*		01.06.22
Согласовал	*Начальник Управления правовых и земельно-имущественных отношений*	*Савенкова С.В.*		02.06.22
Согласовал	*Проректор по учебно-методической работе и молодежной политике*	*Евдокимова О.В.*		02.06.22

1. Назначение и область применения процедуры.....3

2. Описание процедуры.....4
2.1. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды Агролицея.....4
2.2. Информационные ресурсы и сервисы информационно-образовательной среды.....8
2.3. Структура информационно-образовательной среды.....11

3. Ответственность.....11

4. Нормативные документы.....12

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....13

1. Назначение и область применения процедуры

1.1. Настоящее Положение определяет назначение, принципы построения и структуру информационно-образовательной среды Агролицея в системе сети Интернет Орловского ГАУ.

1.2. Лицей имеет собственную интернет-страницу (сайт) в рамках корпоративного сайта (портала) ФГБОУ ВО Орловский ГАУ, созданную и поддерживаемую в соответствии с действующими в ФГБОУ ВО Орловский ГАУ регламентами и обеспечивающую представление актуальной информации о деятельности Агролицея.

1.3. Информационно-образовательная среда (ИОС) – это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление информации в Университете.

1.4. Информационная среда Аголицея является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности.

1.5. Компонентами информационной среды являются:

1.5.1. информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы Агролицея;

1.5.2. технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации;

1.5.3. кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации;

1.5.4. потребители информации: работники Агролицея, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.6. Целями создания информационно-образовательной среды Агролицея являются:

1.6.1. обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;

1.6.2. повышение компетентности участников образовательного процесса Агролицея в области информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ);

1.6.3. использование ресурсов информационной среды Агролицея для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.

1.7. Задачи информационно-образовательной среды Агролицея:

1.7.1.В организации образовательного процесса информационная среда Агролицея предназначена для решения задач:

1.7.1.1. создание условий использования средств ИКТ в образовательном процессе;

1.7.1.2. компьютерная визуализация учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;

1.7.1.3. автоматизированный мониторинг и контроля качества результатов образовательного процесса;

1.7.1.4. создание условий качественной подготовки дидактических и методических материалов к урокам и внеурочным занятиям с обучающимися;

1.7.1.5. обеспечение доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;

1.7.1.6. обеспечение возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

1.7.2. В управлении Агролицея информационная среда направлена на решение следующих задач:

1.7.2.1. планирование деятельности Агролицея и ее структурных подразделений;

1.7.2.2. автоматизация формирования и учета контингента обучающихся;

1.7.2.3. автоматизация обработки персональных данных обучающихся и работников Агролицея;

1.7.2.4. планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;

1.7.2.5. автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;

1.7.2.6. организация электронного документооборота;

1.7.2.7. осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;

1.7.2.8. анализ результатов деятельности Агролицея;

1.7.2.9. обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием; создание условий для эксплуатации в Агролицее программных компонентов Автоматизированных систем Управления.

1.7.3. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами информационной среды Агролицея решаются следующие задачи:

1.7.3.1. обеспечение информационного взаимодействия обучающихся и педагогических работников Агролицея;

1.7.3.2. обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками Агролицея;

1.7.3.3. обеспечение доступа родителей (законных представителей) обучающихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях;

1.7.3.4. интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Агролицея.

2. Описание процедуры

2.1. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды Агролицея.

2.1.1 Пользователями информационно-образовательной среды Агролицея являются: работники Агролицея, обучающиеся, родители (законные представители) учащихся.

2.2.1 Права пользователей информационно-образовательной среды Агролицея разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

2.3.1 Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Агролицея имеют право:

2.3.1.1 доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Агролицея в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Обучающийся»;

2.3.2.1 получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Университета, на образовательные порталы;

2.3.3.1 на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

2.3.4.1 выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе группы и размещать результаты своих достижений в информационной среде Агролицея (регистрация разработок, публикация на сайте Агролицея);

2.3.5.1 формировать портфолио и размещать его на странице (сайте) Агролицея в рамках сайта (портала) ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

2.3.6.1 использовать электронную почту для общения с обучающимися, педагогическими работниками Агролицея и другими участниками информационной среды Агролицея;

2.3.7.1 использовать возможности локальной сети Университета, Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки и написания рефератов;

2.3.8.1 на научно-методическую и консультационную поддержку педагогических работников Агролицея в освоении ИКТ.

2.4.1 Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Агролицея обязаны:

2.4.1.1 соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;

2.4.2.1 регистрировать свою деятельность в информационной среде Агролицея по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.

2.5.1 Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Агролицея имеют право:

2.5.1.1 доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Агролицея в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Преподаватель»;

2.5.2.1 получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам лицея, на сайт Агролицея, на образовательные порталы;

2.5.3.1 на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

2.5.4.1 создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для обучающихся и размещать их в информационной среде Агролицея;

2.5.5.1 проводить уроки и внеурочные занятия с обучающимися с использованием ИКТ;

2.5.6.1 на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;

2.5.7.1 получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;

2.5.8. 1использовать лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;

2.5.9.1 получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов Агролицея и сети Интернет для образовательных целей;

2.5.10.1 использовать сайт Агролицея и образовательные порталы в образовательных целях;

2.5.11.1 на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.

2.6.1 Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Агролицея обязаны:

2.6.1.1соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;

2.6.2.1 регистрировать свою деятельность в информационной среде Агролицея по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;

2.6.3.1 использовать лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;

2.6.4.1 разрабатывать и размещать в информационной среде Агролицея материалы рабочей программы по предмету;

2.6.5.1 планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности;

2.6.6.1 разрабатывать и размещать в информационной среде Агролицея аналитические и методические материалы по предмету;

2.6.7.1 повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ компетентность различных форм.

2.7.1 Администрация Агролицея обязана:

2.7.1.1 соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;

2.7.2.1-регистрировать свою деятельность в информационной среде Агролицея по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;

2.7.3.1 использовать в управлении Агролицея только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение;

2.7.4.1 обеспечить доступность в информационной среде Агролицея следующей информации:

2.7.4.1.1 сведения: о дате создания Агролицея; о структуре Образовательной организации; о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально – техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно- коммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

2.7.4.2.1 копии: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с

приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Агролицея; отчет о результатах самообследования;

2.7.4.3.1 порядок оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг;

2.7.4.4.1 сведения, указанные в пункте 3.2 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 года №7–ФЗ «О некоммерческих организациях»;

2.7.4.5.1 информация подлежит размещению на сайте Агролицея в сети Интернет Университета и обновлению в течение тридцати дней со дня внесения соответствующих изменений;

2.7.5.1 использовать автоматизированные информационные системы в управлении Агролицея;

2.7.6.1 организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках информационной среды Агролицея в рамках корпоративного сайта (портала) ФГБОУ ВО Орловский ГАУ;

2.7.7.1 осуществлять контроль над деятельностью пользователей информационной среды Агролицея;

2.7.8.1 организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов информационной среды Агролицея после аварийной ситуации;

2.7.9.1 организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности всех работников Агролицея;

2.7.10.1 обеспечивать информационную безопасность информационной среды Агролицея в рамках сайта ФГБОУ ВО Орловский ГАУ.

2.8.1 Администрация Агролицея имеет право:

2.8.1.1 доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Агролицея в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»;

2.8.2.1 получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и серверам Агролицея в рамках корпоративного сайта (портала) ФГБОУ ВО Орловский ГАУ;

2.8.3.1 на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

2.8.4.1 на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Агролицея в рамках сайта ФГБОУ ВО Орловский ГАУ;

2.8.5.1 на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объем а должностных обязанностей;

2.8.6.1 на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов Агролицея;

2.8.7.1 на ведение сайта Агролицея в сети в сайта ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

2.8.8.1 на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети Агролицея в рамках корпоративного сайта (портала) ФГБОУ ВО Орловский ГАУ

2.9.1 Родители (законные представители) обучающихся имеют право:

2.9.1.1 доступа к информационным ресурсам и сервисам Агролицея организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»:

2.9.2.1 получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Агролицея, на сайт Агролицея, на образовательные порталы;

2.9.3.1 на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

2.9.4.1 получать в информационной среде Агролицея сведения: о дате создания Агролицея; о структуре Агролицея; о реализуемых Агролицея, основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; о порядке оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг; 2.9.5. знакомиться в информационной среде Агролицея с содержанием документов: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчета о результатах самообследования и Публичного отчета Агролицея;

2.9.6.1 обсуждать в информационной среде Агролицея аналитические материалы по работе Агролицея, в частности, Публичного отчета.

2.2. Информационные ресурсы и сервисы информационно-образовательной среды

2.2.1. К информационным ресурсам информационно-образовательной среды Агролицея относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Агролицея и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:

2.2.1.1 педагогические ресурсы;

2.2.2.1 персональные данные работников Агролицея;

2.2.3.1 персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);

2.2.4.1 информационные ресурсы структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры.

2.2. К информационным образовательным ресурсам информационно-образовательной среды Агролицея относятся:

2.2.1. лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;

2.2.2. свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;

2.2.3. программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления, рекомендованные для использования в учебном процессе Министерством просвещения Российской Федерации;

2.2.4. тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.

2.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

2.4. К персональным данным работников – ресурсам информационно-образовательной среды Агролицея относятся:

2.4.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;

2.4.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;

2.4.3. файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием;

2.4.4. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья работников.

2.5. К персональным данным обучающихся – ресурсам информационно-образовательной среды Агролицея относятся:

2.5.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;

2.5.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;

2.5.3. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;

2.5.4. файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности;

2.5.5. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья.

2.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся – ресурсам информационно-образовательной среды Агролицея относятся:

2.6.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;

2.6.2. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;

2.6.3. файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.

2.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, обучающихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников Агролицея и родителей (законных представителей) обучающихся.

2.8. К информационным ресурсам структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры относятся:

2.8.1. лицензионные операционные системы, прикладные программные средства, программные компоненты информационных сред;

2.8.2. файлы баз данных.

2.9. Несанкционированное использование и копирование информационных ресурсов структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры не допускается.

2.10. К сервисам информационно-образовательной среды Агролицея относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Образовательной организации.

2.11. К сервисам информационно-образовательной среды Агролицея, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:

2.11.1. предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научно-исследовательской и художественно-творческой деятельности;

2.11.2. обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;

2.11.3. обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;

2.11.4. обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;

2.11.5. обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.

2.12. К сервисам информационно-образовательной среды Агролицея, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся:

2.12.1. обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных обучающихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;

2.12.2. применение информационных технологий управления образовательным процессом;

2.12.3. применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета;

2.12.4. применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно- информационных ресурсов.

2.13. Доступ к информационным ресурсам и сервисам информационной среды Агролицея осуществляется на основе разграничения прав доступа.

2.14. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:

2.14.1.законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации Агролицея;

2.14.2. распределения должностных обязанностей работников Агролицея.

2.3. Структура информационно-образовательной среды

2.3.1. Структура информационно-образовательной среды Агролицея включает следующие компоненты:

2.3.1.1. организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления Агролицея;

2.3.2.1 программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК); компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем;

2.3.3.1 технические компоненты: компьютерные классы; мобильные компьютерные классы; интерактивные комплексы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; системы электропитания; компьютеры, в том числе, объединенных в локальную сеть, и в том числе подключенных к сети Интернет.

2.3.2. Компоненты информационно-образовательной среды Агролицея объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы:

2.3.1.1 единая локальная сеть Агролицея;

2.3.2.1 сеть Интернет Университета;

3. Ответственность

3.1.Пользователи ИОС обязаны предпринимать только разрешенные в явной форме действия с данными, в частности, запрещается:

3.1.1. намеренно негативно влиять на работу информационных систем;

3.1.2.менять чужие данные, кроме специальных, явно оговоренных случаев;

3.1.3.менять коды исполняемых программ, кроме специальных случаев: программ, созданных самим участником образовательного процесса (для которых изменение кода также может быть ограничено специальными условиями), программ, изменяемых в рамках учебного задания и т. д.;

3.1.4. не допускать рассылки информации, существенная часть адресатов которой не предполагала получить ее или могла бы возражать против получения;

3.1.5. не знакомиться с содержанием информации, создатели или владельцы которой не предполагали такого знакомства;

3.1.6. принимать меры по ответственному хранению средств ИКТ, полученных для индивидуального или группового использования, не оставлять их без присмотра, не допускать порчи оборудования;

3.1.7. принимать разумные меры по предотвращению запрещаемых выше действий другими участниками образовательного процесса, в том числе – учащимися;

3.1.8 получение информации из Интернета или с цифровых носителей должно соответствовать целям и задачам образовательного процесса. В частности:

3.1.9. запрещается просмотр сайтов, не предназначенных для знакомства с ними детьми до 18 лет;

3.1.10. запрещается прослушивание или загрузка (скачивание) из Интернета музыкального произведения; это допустимо только при наличии явного и конкретного разрешения классного руководителя или руководителя образовательного процесса.

4. Нормативные документы

Настоящая документированная процедура разработана с учетом следующих нормативных документов:

4.1. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

4.2. Приложением к Письму Минобрнауки России от 01.04.2013 № ИР-170/17 «Рекомендации субъектам Российской Федерации по подготовке к реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 1407.2022).

4.3. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в редакции от 28.06.2022).

4.4. Постановлением Правительства России от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

4.5. Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В.Парахина».

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Текст изменения	Приказ, протокол заседания Ученого совета Университета	
		№	Дата