

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Масалов Владимир Николаевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 06.03.2023 11:47:14  
Уникальный программный ключ:  
f31e6db16690784ab6b50e564da36971ff924644

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

Орловский ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор института развития сельских  
территорий и дополнительного  
образования



*Савкин В.И.* Савкин В.И.

» 2 января 2023г.

## Организация эффективного взаимодействия в деловой сфере

рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование программы: дополнительная профессиональная программа повышения  
квалификации «Конструктивное разрешение конфликтов в деловом взаимодействии»

Составители:

Орехова М.В., к.ф.н., доцент кафедры истории, философии и русского языка  
Ахинько Н.Н., педагог-психолог

Рабочая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом 19.059 «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2018 № 508н, зарегистрирован в Минюсте России 14.08.2018 № 51880, а также предусматривает требования будущей профессиональной деятельности.

Программа рассмотрена на заседании кафедры истории, философии и русского языка  
протокол № 7 от «19» января 2023 г.

Заведующий кафедрой  
Майоров А.А., к.и.н.

## 1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель модуля: освоение специфики делового взаимодействия и основных правил эффективной коммуникации в сфере профессиональной деятельности.

Задачи: изучить сущность феномена общения и различные виды общения; характерные особенности делового общения; психологические приёмы влияния на партнёра.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

К освоению дисциплины (модуля) допускаются лица, имеющие высшее образование и (или) среднее профессиональное образование; лица, получающие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: Конфликты и пути их разрешения; Итоговая аттестация.

## 3. Формируемые компетенции

ПК-1 – способен осуществлять информационно-консультационное обслуживание абонентов газового хозяйства(трудовая функция А/03.3).

## 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование тем модуля	Всего, час	в том числе			
			Л	ПЗ, ЛЗ	СР	ПА
1	Общая характеристика делового общения	2	2	-	-	-
2	Этика деловых отношений	4	-	-	4	-
3	Тренинг коммуникативных умений	2	-	2	-	-
ПА	Промежуточная аттестация	+	-	-	-	+
	Итого по модулю	8	2	2	4	+

Примечание:

Л – лекции

ПЗ, ЛЗ – практические занятия, лабораторные занятия

СР – самостоятельная работа

ПА – промежуточная аттестация

### Содержание модуля

Тема 1. Общая характеристика делового общения

Понятие об общении. Виды общения. Особенности делового общения. Субординационные и партнёрские отношения в деловом взаимодействии. Психологические приёмы влияния на партнёра.

Тема 2. Этика деловых отношений

Понятие о профессиональной этике. Противоречие между этикой и бизнесом. Этика деловых отношений «сверху-вниз». Этика деловых отношений «снизу-вверх». Этика деловых отношений «по горизонтали». Повышение уровня этики в организации.

Тема 3. Тренинг коммуникативных умений

Выполнение упражнений, направленных на повышение коммуникативной компетентности.

## 5. Фонд оценочных средств

1. Понятие об общении. Виды общения.
2. Особенности делового общения.
3. Психологические приёмы влияния на партнёра.
4. Понятие о конфликте. Типология конфликтов.
5. Причины возникновения конфликтов в организациях.
6. Понятие о конфликтогене. Типы конфликтогенов.
7. Типы конфликтных личностей.
8. Правила общения с конфликтными личностями.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Правила поведения в конфликтных ситуациях.
11. Методы снятия напряжения в условиях конфликта.
12. Положительное значение конфликта.

### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» ставится, если слушатель демонстрирует содержательный и логично выстроенный ответ, ориентируется в различных теоретических и практических подходах к проблеме, выявляет связь с будущей профессиональной деятельностью.

Оценка «не зачтено» ставится, если слушатель не раскрывает содержание вопроса и демонстрирует отсутствие знаний по изучаемому материалу.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Перечень основной литературы:

1. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов/ С.М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 219с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514442>

2. Леонов, Н. И. Психология делового общения: учебное пособие для вузов/ Н.И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516450>

3. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для вузов/ А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 298с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512100>

### Перечень рекомендуемой дополнительной литературы

1. Корнеенков, С.С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов/ С.С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 304с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10940-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517204>

2. Нартова-Бочавер, С.К. Психология личности и межличностных отношений: учебное пособие для вузов/ С.К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 262с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514282>

3. Психология делового общения: учебник и практикум для вузов/ В.Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 350с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст:

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:  
<https://urait.ru/bcode/511944>

Периодические издания

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. Режим доступа: <https://psyjournal.spbu.ru>. Открытый доступ.
2. Вопросы психологии. Режим доступа: <http://www.vorpsy.ru/>. Открытый доступ.
3. Психологический журнал. Режим доступа: [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic/psihologicheskij\\_zhurnal.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/psihologicheskij_zhurnal.html).
4. Психология. Журнал высшей школы экономики. Режим доступа: <https://psyjournal.hse.ru/>. Открытый доступ.

Электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)
2. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (открытый доступ)
4. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)
5. Национальный цифровой ресурс «Руконт» <https://rucont.ru/chapter/rucont> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)
6. Электронный каталог (АИБС «МАРК-SQL»): <http://library.orelsau.ru/marcweb/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (бессрочно)
7. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) — библиографическая база данных научных публикаций российских учёных на платформе eLibrary.ru ООО «Научная электронная библиотека» Режим доступа <https://elibrary.ru/> (открытый доступ)
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (открытый доступ)
9. Научная электронная библиотека. «КиберЛенинка». Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/> (открытый доступ)
10. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru> (открытый доступ)
11. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
12. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Режим доступа: <http://government.ru/department/388/events/> (открытый доступ)
13. Образовательный портал Орловского ГАУ на платформе eLearningServer 4G, разработчик Нурpermethd <http://80.76.178.26/> срок действия – бессрочно (неограниченный доступ)

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория № 2-210:	Специализированная (учебная) мебель, мультимедийное оборудование с выходом в	Microsoft Office 2013 стандарт Microsoft

<p>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>интернет, комплект презентаций, интерактивная доска: concentus пульт делегата DCN-CON, DVD/VHS-плеер LD DC-778, адаптер U2K-L-Line, аудио процессор с цифровым подавителем обратной связи SHURE DFR11, видеоконференцсистема в составе: камера PowerCam Plus с кабелем-удлиннителем 15, документ-камера AverVision 530, камера IP Grandstream GXV -3601 HD SD 2.0, интерактивная доска обратной проекции Rear Projection SMART Board 2000i-dvx, комплект передатчика и приемника сигналов DVI/HDMI DVI 201 Tx/Rx, коммутатор-масштабатор видео и графики Kremer VP-725 DS, матричный коммутатор видео и графики Kremer VP-4*4, презентационный компьютер 4U в комплекте, преобразователи стандартов развертки и масштабирования Kremer VP-501xl, проектор Sanyo PLC-XF70 в комплекте с объективом для проектора Sanyo LNS-S03, профессиональная двухканальная "вокальная" радиосистема SHURE SLX24/58, стереоусилитель звуковых сигналов Jedia JPA-2120CP, усилитель-распределитель 1:2 VGA, 400 Мгц Kremer VP-200N экран с электроприводом, 4,27*3,2м Drapper Targa 534/210"320*427 MW</p>	<p>Win SL 8.1 Russian Academic OLP версия 8.1 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>
<p>Учебная аудитория № 2-213: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>Специализированная (учебная) мебель, доска настенная, ПК – 1 шт., комплект переносного мультимедийного оборудования (ноутбук – 1 шт., экран переносной рулонный на треноге – 1 шт., проектор – 1 шт.).</p>	<p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>
<p>Учебная аудитория № 2-213Б: учебная аудитория для самостоятельной работы</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>Специализированная мебель, мультимедийное оборудование, интерактивная доска, ПК – 11 шт.</p>	<p>ООО "Лаборатория ММИС" визуальная студия тестирования, тестирование онлайн Microsoft Office 2010 Standard версия 2010 Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic версия 8.1 Kaspersky Endpoint Security для</p>

		бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год
--	--	--

#### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

1. Рамендик, Д.М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов/ Д.М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 136с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478>

2. Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов/ Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 161с.— (Высшее образование). — ISBN978-5-534-02406-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512058>

#### **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)**

Обучающийся имеет неограниченный доступ к информационно-образовательной среде университета [http://do3.orelsau.ru/user/edit/card/user\\_id/834](http://do3.orelsau.ru/user/edit/card/user_id/834)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

Орловский ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор института развития сельских  
территорий и дополнительного  
образования



*Савкин В.И.* Савкин В.И.

» 19 января 2023г.

## Конфликты и пути их разрешения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование программы: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Конструктивное разрешение конфликтов в деловом взаимодействии»



Составители:  
Орехова М.В., к.ф.н., доцент кафедры истории, философии и русского языка  
Ахинько Н.Н., педагог-психолог

Рабочая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом 19.059 «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2018 № 508н, зарегистрирован в Минюсте России 14.08.2018 № 51880, а также предусматривает требования будущей профессиональной деятельности.

Программа рассмотрена на заседании кафедры истории, философии и русского языка протокол № 7 от «19» января 2023 г.

Заведующий кафедрой  
Майоров А.А., к.и.н.

## 1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель модуля: формирование готовности к конструктивному взаимодействию в конфликтной ситуации.

Задачи: изучить сущность понятия «конфликт» и основные типы конфликтов; различные стратегии и правила поведения в конфликтных ситуациях; различные способы снятия напряжения в конфликтных ситуациях.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

К освоению дисциплины (модуля) допускаются лица, имеющие высшее образование и (или) среднее профессиональное образование; лица, получающие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: Итоговая аттестация.

## 3. Формируемые компетенции

ПК-1 – способен осуществлять информационно-консультационное обслуживание абонентов газового хозяйства(трудовая функция А/03.3).

## 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование тем модуля	Всего, час	в том числе			
			Л	ПЗ, ЛЗ	СР	ПА
1	Феноменология конфликта	2	2	-	-	-
2	Стратегии поведения в конфликте	2	-	2	-	-
3	Психология личности и человеческих взаимоотношений	2	-	-	2	-
ПА	Промежуточная аттестация	+	-	-	-	+
	Итого по модулю	6	2	2	2	+

Примечание: Л – лекции

ПЗ, ЛЗ – практические занятия, лабораторные занятия

СР – самостоятельная работа

ПА – промежуточная аттестация

### Содержание модуля

Тема 1. Феноменология конфликта

Понятие о конфликте. Типология конфликта. Структура конфликта. Причины конфликтов. Закономерность эскалации конфликтогенов. Типы конфликтогенов. Типы конфликтных личностей. Взаимодействие с конфликтными личностями. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия напряжения в условиях конфликта. Положительное значение конфликта.

Тема 2. Стратегии поведения в конфликте

Конкуренция (соперничество). Сотрудничество. Компромисс. Уклонение (избегание). Приспособление.

Тема 3. Психология личности и человеческих взаимоотношений

Понятие «личность» в психологии. Различные теории личности. Эмоционально-волевая сфера личности. Мотивация. Характер и темперамент. Деятельность и способности. Общение — основа межличностных отношений. Правила эффективного общения.

## 5. Фонд оценочных средств

1. Понятие об общении. Виды общения.
2. Особенности делового общения.
3. Психологические приёмы влияния на партнёра.
4. Понятие о конфликте. Типология конфликтов.
5. Причины возникновения конфликтов в организациях.
6. Понятие о конфликтогене. Типы конфликтогенов.
7. Типы конфликтных личностей.
8. Правила общения с конфликтными личностями.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Правила поведения в конфликтных ситуациях.
11. Методы снятия напряжения в условиях конфликта.
12. Положительное значение конфликта.

### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» ставится, если слушатель демонстрирует содержательный и логично выстроенный ответ, ориентируется в различных теоретических и практических подходах к проблеме, выявляет связь с будущей профессиональной деятельностью.

Оценка «не зачтено» ставится, если слушатель не раскрывает содержание вопроса и демонстрирует отсутствие знаний по изучаемому материалу.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Перечень основной литературы:

1. Емельянов, С.М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов/ С.М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 219с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514442>
2. Леонов, Н. И. Психология делового общения: учебное пособие для вузов/ Н.И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516450>
3. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для вузов/ А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 298с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512100>

### Перечень рекомендуемой дополнительной литературы

1. Корнеенков, С.С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов/ С.С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 304с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10940-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517204>
2. Нартова-Бочавер, С.К. Психология личности и межличностных отношений: учебное пособие для вузов/ С.К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 262с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514282>
3. Психология делового общения: учебник и практикум для вузов/ В.Н. Лавриненко [и др.]; под редакцией В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. — Москва: Издательство

Юрайт, 2023. — 350с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511944>

Периодические издания

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. Режим доступа: <https://psyjournal.spbu.ru>. Открытый доступ.
2. Вопросы психологии. Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>. Открытый доступ.
3. Психологический журнал. Режим доступа: [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic/psihologicheskij\\_zhurnal.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic/psihologicheskij_zhurnal.html).
4. Психология. Журнал высшей школы экономики. Режим доступа: <https://psyjournal.hse.ru/>. Открытый доступ.

Электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)
2. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (открытый доступ)
4. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)
5. Национальный цифровой ресурс «Руконт» <https://rucont.ru/chapter/rucont> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)
6. Электронный каталог (АИБС «МАРК-SQL»): <http://library.orelsau.ru/marcweb/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (бессрочно)
7. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) — библиографическая база данных научных публикаций российских учёных на платформе eLibrary.ru ООО «Научная электронная библиотека» Режим доступа <https://elibrary.ru/> (открытый доступ)
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (открытый доступ)
9. Научная электронная библиотека. «КиберЛенинка». Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/> (открытый доступ)
10. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru> (открытый доступ)
11. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
12. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Режим доступа: <http://government.ru/department/388/events/> (открытый доступ)
13. Образовательный портал Орловского ГАУ на платформе eLearningServer 4G, разработчик Нурерmethod<http://80.76.178.26/> срок действия – бессрочно (неограниченный доступ)

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория № 2-	Специализированная (учебная) мебель,	Microsoft Office 2013

<p>210: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>мультимедийное оборудование с выходом в интернет, комплект презентаций, интерактивная доска: concentus пульт делегата DCN-CON, DVD/VHS-плеер LD DC-778, адаптер U2K-L-Line, аудио процессор с цифровым подавителем обратной связи SHURE DFR11, видеоконференцсистема в составе: камера PowerCam Plus с кабелем-удлиннителем 15, документ-камера AverVision 530, камера IP Grandstream GXV -3601 HD SD 2.0, интерактивная доска обратной проекции Rear Projection SMART Board 2000i-dvx, комплект передатчика и приемника сигналов DVI/HDMI DVI 201 Tx/Rx, коммутатор-масштабатор видео и графики Kremer VP-725 DS, матричный коммутатор видео и графики Kremer VP-4*4, презентационный компьютер 4U в комплекте, преобразователи стандартов развертки и масштабирования Kremer VP-501x1, проектор Sanyo PLC-XF70 в комплекте с объективом для проектора Sanyo LNS-S03, профессиональная двухканальная "вокальная" радиосистема SHURE SLX24/58, стереоусилитель звуковых сигналов Jedia JPA-2120CP, усилитель-распределитель 1:2 VGA, 400 МГц Kremer VP-200N экран с электроприводом, 4,27*3,2м Drapper Targa 534/210"320*427 MW</p>	<p>стандарт Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic OLP версия 8.1 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>
<p>Учебная аудитория № 2-213: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>Специализированная (учебная) мебель, доска настенная, ПК – 1 шт., комплект переносного мультимедийного оборудования (ноутбук – 1 шт., экран переносной рулонный на треноге – 1 шт., проектор – 1 шт.).</p>	<p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>
<p>Учебная аудитория № 2-213Б: учебная аудитория для самостоятельной работы</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69,</p>	<p>Специализированная мебель, мультимедийное оборудование, интерактивная доска, ПК – 11 шт.</p>	<p>ООО "Лаборатория ММИС" визуальная студия тестирования, тестирование онлайн Microsoft Office 2010 Standard версия 2010 Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic версия 8.1 Kaspersky</p>

корпус 2		Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год
----------	--	---

### 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Рамендик, Д.М. Тренинг личностного роста: учебник и практикум для вузов/ Д.М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 136с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512478>

2. Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов/ Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 161с.— (Высшее образование). — ISBN978-5-534-02406-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512058>

### 9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Обучающийся имеет неограниченный доступ к информационно-образовательной среде университета [http://do3.orelsau.ru/user/edit/card/user\\_id/834](http://do3.orelsau.ru/user/edit/card/user_id/834)