

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Масалов Владимир Николаевич
Должность: ректор
Дата подписания: 15.05.2023 10:50:59
Уникальный идентификатор документа:
f31e6db16690784ab6b50e8c0c0b1641e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

Орловский ГАУ

УТВЕРЖДАЮ



Директор института развития сельских территорий и дополнительного образования

 Савкин В.И.

« 30 » мая 2022г.

Коммуникация как социокультурный феномен. Виды и формы делового общения. Деловой этикет

рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование программы: дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Психология делового общения»

Составители:

Шिताкова Н.И., к.ф.н.

Рабочая программа разработана с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 839, зарегистрирован в Минюсте России 21.08.2020 № 59374 (в действующей редакции), профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н, зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 № 38575.

Программа рассмотрена на заседании кафедры истории, философии и русского языка протокол № 5 от «25» ноября 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой
Майоров А.А., к.и.н.

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель модуля: совершенствование компетенций и повышение профессионального уровня преподавателей и обучающихся в рамках формирования представлений о научно-теоретических основах деловой коммуникации.

Задачей модуля является формирование представлений об особенностях взаимодействия в деловом общении.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

К освоению программы допускаются лица без предъявления требований к уровню образования.

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: Этикет в образовательном процессе. Этикет в профессиональной культуре педагога. Конфликты в педагогическом общении и способы решения конфликтных ситуаций; Итоговая аттестация.

3. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля обучающийся должен:

- знать основные понятия и категории коммуникации в целом и делового общения в частности;
- знать основные виды делового общения;
- уметь преодолевать коммуникативные барьеры в общении;
- уметь готовиться к проведению и участию в деловом общении различных форм;
- владеть навыками изменения стиля общения в соответствии с профессиональными и личностными задачами;
- владеть методикой проведения деловых бесед, деловых совещаний, деловых переговоров.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование тем модуля	Всего, час	в том числе			
			Л	ПЗ, ЛЗ	СР	ПА
1	Структура коммуникации. Место и роль делового общения в системе общественных отношений. Этика делового общения традиционного общества.	8	2	-	6	-
2	Особенности устной и письменной форм делового общения	8	-	-	8	-
ПА	Промежуточная аттестация	+	-	-	-	+
	Итого по модулю	16	2	-	14	+

Примечание:

Л – лекции

ПЗ, ЛЗ – практические занятия, лабораторные занятия

СР – самостоятельная работа

ПА – промежуточная аттестация

Содержание модуля.

Тема 1. Структура коммуникации. Место и роль делового общения в системе общественных отношений. Этика делового общения традиционного общества.

Структура коммуникации. Элементы коммуникативной ситуации: коммуникатор, реципиент, сообщение, обратная связь, коммуникативные барьеры, коммуникативное поле. Стили коммуникации. Система невербальной коммуникации. Общение: понятие, функции и цели общения, виды, средства общения. Место и роль делового общения в системе общественных отношений. Коммуникация в организации.

Культура поведения и поведенческая культура: соотношение понятий. Деловое и межличностное общение. Деловой этикет. Современный российский этикет. Функции этикета. Виды этикета.

Общие этические принципы и характер делового общения. Правила делового этикета. Правила вербального этикета. Основные формы выражения делового имиджа. Модели поведения. Тактика общения. Внешний облик делового человека. Визитные карточки. Создание личного бренда.

Тема 2. Особенности устной и письменной форм делового общения

Особенности делового общения. Успех делового общения. Виды и приёмы эффективного слушания. Приёмы повышения эффективности общения. Устные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловое совещание и др. Презентация как вид делового общения. Стратегия и психологические приёмы их ведения. Психологические приёмы влияния на партнёров.

Особенности телефонной коммуникации. Правила общения по телефону. Особенности письменной формы коммуникации в деловой сфере, интернет-коммуникации. Экстралингвистические и языковые особенности официально-делового стиля речи.

Деловая документация: принципы составления. Внешняя и внутренняя переписка. Личные документы в профессиональной коммуникации.

5. Фонд оценочных средств

1. Общая характеристика делового общения
2. Структура коммуникативной ситуации
3. Коммуникативные барьеры в общении
4. Невербальные средства общения и их использование в управленческой практике
5. Стили общения
6. Устные формы делового общения: деловая беседа, деловые переговоры, деловое совещание
7. Презентация как вид делового общения
8. Особенности телефонной коммуникации
9. Особенности письменной формы коммуникации в деловой сфере
10. Экстралингвистические и языковые особенности официально-делового стиля речи
11. Деловая документация: принципы составления.
12. Функции этикета. Виды этикета
13. Правила делового этикета
14. Особенности делового общения
15. Культура поведения и поведенческая культура

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует содержательный и логично выстроенный ответ на поставленный вопрос, ориентируется в различных теоретических и практических подходах к проблеме, качественно проводит анализ необходимых материалов.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не раскрывает содержание вопроса и демонстрирует отсутствие знаний по изучаемому курсу.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Перечень основной литературы

1. Коноваленко, М. Ю. Психология делового общения: учебное пособие для вузов / М.Ю. Коноваленко — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 158 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-534-04999-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452517>

2. Леонов, Н.И. Психология делового общения: учебное пособие для вузов / Н.И. Леонов — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 193 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-534-09235-6 — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455429>

3. Психология делового общения: учебник и практикум для вузов / В.Н. Лавриненко [и др.] — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 350 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451051>

Перечень рекомендуемой дополнительной литературы

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438316>

Периодические издания (журналы)

1. Консультативная психология и психотерапия - М., 2010 - 2022, 4 номера в год

2. Психологическая наука и образование - М., 2010-2022, 6 номеров в год

Электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)

2. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (открытый доступ)

4. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)

5. Национальный цифровой ресурс «Руконт» <https://rucont.ru/chapter/rucont> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)

6. Электронный каталог (АИБС «МАРК-SQL»): <http://library.orelsau.ru/marcweb/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php> (бессрочно)

7. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) — библиографическая база данных научных публикаций российских учёных на платформе eLibrary.ru ООО «Научная электронная библиотека» Режим доступа <https://elibrary.ru/> (открытый доступ)

8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (открытый доступ)

9. Научная электронная библиотека. «КиберЛенинка». Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/> (открытый доступ)

10. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru> (открытый доступ)

11. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru>.

12. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Режим доступа: <http://government.ru/department/388/events/> (открытый доступ)

13. Образовательный портал Орловского ГАУ на платформе eLearningServer 4G, разработчик Нурерmethodh<http://80.76.178.26/> срок действия – бессрочно (неограниченный доступ)

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	2	3
<p>Учебная аудитория № 2-210: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>Специализированная (учебная) мебель, мультимедийное оборудование с выходом в интернет, комплект презентаций, интерактивная доска: concensus пульт делегата DCN-CON, DVD/VHS-плеер LD DC-778, адаптер U2K-L-Line, аудио процессор с цифровым подавителем обратной связи SHURE DFR11, видеоконференцсистема в составе: камера PowerCam Plus, документ-камера AverVision 530, камера IP Grandstream GXV -3601 HD SD 2.0, интерактивная доска обратной проекции Rear Projection SMART Board 2000i-dvx, комплект передатчика и приемника сигналов DVI/HDMI DVI 201 Tx/Rx, коммутатор-масштабатор видео и графики Kremer VP-725 DS, матричный коммутатор видео и графики Kremer VP-4*4, презентационный компьютер 4U в комплекте, преобразователи стандартов развертки и масштабирования Kremer VP-501xl, проектор Sanyo PLC-XF70 в комплекте с объективом для проектора Sanyo LNS-S03, профессиональная двухканальная "вокальная" радиосистема SHURE SLX24/58, стереоусилитель звуковых сигналов Jedia JPA-2120CP, усилитель-распределитель 1:2 VGA, 400 Мгц Kremer VP-200N экран с электроприводом, 4,27*3,2м Drapper Targa 534/210"320*427 MW</p>	<p>Microsoft Office 2013 стандарт Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic OLP версия 8.1 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>
<p>Учебная аудитория № 2-213: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий</p>	<p>Специализированная (учебная) мебель, доска настенная, ПК – 1 шт., комплект переносного мультимедийного оборудования (ноутбук – 1 шт., экран переносной рулонный на треноге – 1 шт., проектор – 1 шт.).</p>	<p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>

<p>семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>		
<p>Учебная аудитория № 2-213Б: учебная аудитория для самостоятельной работы</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>Специализированная мебель, мультимедийное оборудование, интерактивная доска, ПК – 11 шт.</p>	<p>ООО "Лаборатория ММИС" визуальная студия тестирования, тестирование онлайн Microsoft Office 2010 Standard версия 2010 Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic версия 8.1 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/428322>

2. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438916>

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Обучающийся имеет неограниченный доступ к информационно-образовательной среде университета http://do3.orelsau.ru/user/edit/card/user_id/834

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»

Орловский ГАУ

УТВЕРЖДАЮ



Директор института развития сельских
территорий и дополнительного
образования

Савкин В.И. Савкин В.И.

«30» декабря 2022г.

**Этикет в образовательном процессе. Этикет в
профессиональной культуре педагога. Конфликты в
педагогическом общении и способы решения
конфликтных ситуаций**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование программы: дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая)
программа «Психология делового общения»

Составители:

Шитакова Н.И., к.ф.н.

Рабочая программа разработана с учетом федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 839, зарегистрирован в Минюсте России 21.08.2020 № 59374 (в действующей редакции), профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н, зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 № 38575.

Программа рассмотрена на заседании кафедры истории, философии и русского языка протокол № 5 от «25» ноября 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой
Майоров А.А., к.и.н.

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель модуля: формирование представлений о мотивационной сфере делового и педагогического общения; повышение навыков культуры профессионального общения преподавателя и обучающихся.

Задачей модуля является формирование представлений об основах этикета в профессиональном общении.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

К освоению программы допускаются лица без предъявления требований к уровню образования.

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: Итоговая аттестация.

3. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля обучающийся должен:

- знать основы этикета в корпоративном общении;
- знать этикет педагогического общения;
- знать права и обязанности преподавателя и обучающегося в образовательном пространстве;
- знать структуру конфликта, в том числе – педагогического;
- уметь соблюдать требования корпоративной этики;
- владеть навыками снятия эмоционального напряжения;
- владеть навыками поведения в конфликтной ситуации, в том числе – в педагогическом конфликте.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование тем модуля	Всего, час	в том числе			
			Л	ПЗ, ЛЗ	СР	ПА
1	Этикет в образовательном пространстве и в профессиональной культуре педагога	6	2	-	4	-
2	Составляющие педагогического этикета: профессиональный имидж, речевая манера, культура поведения	6	2	-	4	-
3	Конфликтное поведение	6	-	-	6	-
ПА	Промежуточная аттестация	+	-	-	-	+
	Итого по модулю	18	4	-	14	+

Примечание:

Л – лекции

ПЗ, ЛЗ – практические занятия, лабораторные занятия

СР – самостоятельная работа

ПА – промежуточная аттестация

Содержание модуля.

Тема 1. Этикет в образовательном пространстве и в профессиональной культуре педагога.

Этика общения в вузе. Этическая структура образовательного пространства. Этикет и его значение в современном образовательном пространстве. Этика и этикет делового и

педагогического общения. Студент как субъект образовательного пространства. Трансформация этических понятий в современном педагогическом процессе. Соблюдение этических норм как условие психологического комфорта студента и преподавателя и эффективности образования. Права и обязанности обучающихся и ППС. Этические проблемы во взаимодействии педагогов и обучающихся. Профилактика нарушений этики в вузе, в том числе – при удаленном (дистанционном) обучении. Модель управления этикетным взаимодействием в системе «преподаватель-студент» в образовательном пространстве: тематический лекции, тренинги, деловые игры, этические беседы и пр.

Тема 2. Составляющие педагогического этикета: профессиональный имидж, речевая манера, культура поведения.

Составляющие педагогического этикета: профессиональный имидж, речевая манера, культура поведения. Вербальный этикет педагога: формулы приветствия и прощания. Мимика и жесты. Этикетная проксемика (организация пространства в этикете): соотношение профессионального и личного пространства. Этикетная атрибутика (мир вещей в этикете). Педагогическая стратегия. Инклюзивность образования. Этикетные нормы в работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Этикет при работе с иностранными обучающимися. Особенности коммуникации «студент-преподаватель», складывающиеся при использовании социальных сетей в образовательных целях. Сетевой этикет педагога и учащегося. Этикет между студентом и преподавателем в интернете. Этикет между преподавателем и студентом по телефону и электронной почте. Правила поведения в этикетных ситуациях приветствия, прощания, благодарности, просьбы, отказа, совета; этикетные нормы на занятиях, в коридоре. Правила поведения студентов и преподавателей при организации образовательного процесса. Нарушение в процессе коммуникации между студентами и преподавателями: нарушение этикетных норм приветствия и прощания, трудности с обращением, игнорирование правил соблюдения социальной дистанции, низкий самоконтроль за невербальным поведением, низкий самоконтроль в управлении своими эмоциями.

Тема 3. Конфликтное поведение

Социально-психологический климат учебного коллектива и его роль в процессе делового общения. Способы психоэмоционального взаимодействия педагога с учащимися. Конфликт: понятие, основные функции. Предмет конфликтологии. Основные категории конфликтологии. Классификации конфликтов. Причины конфликтов и их профилактика. Конфликты в педагогическом общении и способы решения конфликтных ситуаций. Общие увлечения. Авторитет преподавателя. Этика поведения преподавателя и студента в конфликтной ситуации. Риски открытой агрессии в конфликтном поведении. Помогательное поведение. Границы в общении: психологические, профессиональные, личностные, свободы действия и пр. Психологическая комфортность. Этические дефициты педагога – профессиональные и личностные границы. Деструктивное лидерство. Постстрессовое состояние и снижение эффективности обучения. Этические дефициты учащихся: границы личностные, психологические, эмоциональные. Принципы уважения, терпимости, человечности, требовательности, сознательности, целостности учебного и воспитательного процесса, ориентация на профессиональный и личностный рост. Теории лидерства. Модель командных ролей М. Билбена. Стили руководства, выбор оптимального стиля руководства. Психологические проблемы руководства.

5. Фонд оценочных средств

1. Этикет и его значение в современном образовательном пространстве.
2. Этика и этикет делового и педагогического общения.
3. Права и обязанности обучающихся и ППС.
4. Профилактика нарушений этики в вузе, в том числе – при удаленном (дистанционном) обучении.

5. Модель управления этикетным взаимодействием в системе «преподаватель-студент» в образовательном пространстве.
6. Составляющие педагогического этикета.
7. Педагогическая стратегия.
8. Этикетные нормы в работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.
9. Этикет при работе с иностранными обучающимися.
10. Особенности коммуникации «студент-преподаватель», складывающиеся при использовании социальных сетей в образовательных целях.
11. Этикет между преподавателем и студентом по телефону и электронной почте.
12. Правила поведения студентов и преподавателей при организации образовательного процесса.
13. Нарушение в процессе коммуникации между студентами и преподавателями:
14. Способы психоэмоционального взаимодействия педагога с учащимися.
15. Конфликт: понятие, основные функции. Классификации конфликтов.
16. Конфликты в педагогическом общении и способы решения конфликтных ситуаций.
17. Границы в общении: психологические, профессиональные, личностные, свободы действия и пр. Психологическая комфортность.
18. Этические дефициты учащихся: границы личностные, психологические, эмоциональные.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует содержательный и логично выстроенный ответ на поставленный вопрос, ориентируется в различных теоретических и практических подходах к проблеме, качественно проводит анализ необходимых материалов.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он не раскрывает содержание вопроса и демонстрирует отсутствие знаний по изучаемому курсу.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Перечень основной литературы

1. Коноваленко, М. Ю. Психология делового общения: учебное пособие для вузов / М.Ю. Коноваленко — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 158 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-534-04999-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452517>
2. Леонов, Н.И. Психология делового общения: учебное пособие для вузов / Н.И. Леонов — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 193 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-534-09235-6 — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455429>
3. Психология делового общения: учебник и практикум для вузов / В.Н. Лавриненко [и др.] — Москва: Издательство Юрайт, 2020 — 350 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451051>

Перечень рекомендуемой дополнительной литературы

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/438316>

Периодические издания (журналы)

1. Консультативная психология и психотерапия - М., 2010 - 2022, 4 номера в год
 2. Психологическая наука и образование - М., 2010-2022, 6 номеров в год
Электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)
2. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (неограниченный доступ)
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (открытый доступ)
4. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)
5. Национальный цифровой ресурс «Руконт» <https://rucont.ru/chapter/rucont> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>)
6. Электронный каталог (АИБС «МАРК-SQL»): <http://library.orelsau.ru/marcweb/> (<http://library.orelsau.ru/els-remote-access-by-subscription.php>) (бессрочно)
7. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) — библиографическая база данных научных публикаций российских учёных на платформе eLibrary.ru ООО «Научная электронная библиотека» Режим доступа <https://elibrary.ru/> (открытый доступ)
8. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (открытый доступ)
9. Научная электронная библиотека. «КиберЛенинка». Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/> (открытый доступ)
10. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru> (открытый доступ)
11. Федеральный образовательный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
12. Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации. Режим доступа: <http://government.ru/department/388/events/> (открытый доступ)
13. Образовательный портал Орловского ГАУ на платформе eLearningServer 4G, разработчик Nuregmethod<http://80.76.178.26/> срок действия – бессрочно (неограниченный доступ)

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория № 2-210: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной	Специализированная (учебная) мебель, мультимедийное оборудование с выходом в интернет, комплект презентаций, интерактивная доска: concentus пульт делегата DCN-CON, DVD/VHS-плеер LD DC-778, адаптер U2K-L-Line, аудио процессор с цифровым подавителем обратной связи SHURE DFR11, видеоконференцсистема в составе: камера PowerCam Plus,	Microsoft Office 2013 стандарт Microsoft Win SL 8.1 Russian Academicт OLP версия 8.1 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год

<p>аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>документ-камера AverVision 530, камера IP Grandstream GXV -3601 HD SD 2.0, интерактивная доска обратной проекции Rear Projection SMART Board 2000i-dvx, комплект передатчика и приемника сигналов DVI/HDMI DVI 201 Tx/Rx, коммутатор-масштабатор видео и графики Kremer VP-725 DS, матричный коммутатор видео и графики Kremer VP-4*4, презентационный компьютер 4U в комплекте, преобразователи стандартов развертки и масштабирования Kremer VP-501xl, проектор Sanyo PLC-XF70 в комплекте с объективом для проектора Sanyo LNS-S03, профессиональная двухканальная "вокальная" радиосистема SHURE SLX24/58, стереоусилитель звуковых сигналов Jedia JPA-2120CP, усилитель-распределитель 1:2 VGA, 400 МГц Kremer VP-200N экран с электроприводом, 4,27*3,2м Drapper Targa 534/210"320*427 MW</p>	
<p>Учебная аудитория № 2-213:</p> <p>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>Специализированная (учебная) мебель, доска настенная, ПК – 1 шт., комплект переносного мультимедийного оборудования (ноутбук – 1 шт., экран переносной рулонный на треноге – 1 шт., проектор – 1 шт.).</p>	<p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition 2021 год</p>
<p>Учебная аудитория № 2-213Б:</p> <p>учебная аудитория для самостоятельной работы</p> <p>302019, Российская Федерация, Орловская область, г. Орёл, ул. Генерала Родина, 69, корпус 2</p>	<p>Специализированная мебель, мультимедийное оборудование, интерактивная доска, ПК – 11 шт.</p>	<p>ООО "Лаборатория ММИС" визуальная студия тестирования, тестирование онлайн Microsoft Office 2010 Standard версия 2010 Microsoft Win SL 8.1 Russian Academic версия 8.1 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса —</p>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/428322>

2. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 154 с.— (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438916>

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Обучающийся имеет неограниченный доступ к информационно-образовательной среде университета http://do3.orelsau.ru/user/edit/card/user_id/834